

# Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání

Informace pro klienta a všeobecné pojistné podmínky

---

Informace pro klienta	3
<hr/>	
Všeobecné pojistné podmínky pro Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání	
A. Obecná část – Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání	6
B. Specifická část – Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání	10
C. Výklad použitých pojmů	11



# Informace pro klienta

Vážená klientko, vážený kliente,

těší nás Váš zájem o to, sjednat si pojištění u České pojišťovny. Vážíme si Vaší důvěry.

Abyste lépe pochopili nabízené pojištění, připravili jsme pro Vás několik důležitých informací, které Vám pomohou lépe se orientovat v pojištění, ve Vašich právech a povinnostech, nebo v tom, co dělat v situacích, kdy nás budete potřebovat.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš zprostředkovatel pojištění nebo pracovníci klientského servisu na telefonním čísle 241 114 114.

Přejeme Vám mnoho bezstarostných dní.

Vaše Česká pojišťovna

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojištnictví, uzavřenou **pojistnou smlouvou** a **pojistnými podmínkami**, na které se smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno, a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění).

## Informace o nás

obchodní firma:	Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Kontaktní údaje</b>	
adresa pro doručování:	Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	<a href="http://www.ceskapojistovna.cz">www.ceskapojistovna.cz</a>
infolinka:	241 114 114

## Kdy a jak pojištění vzniká

Pojištění vzniká dnem a časem, které jsou v pojistné smlouvě uvedeny jako **počátek pojištění**. Pojištění se sjednává **na dobu neurčitou** s pojistným obdobím jeden rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či mailem) dojde k uzavření pojistné smlouvy zaplacením prvního pojistného na určený účet pod daným variabilním symbolem.

## Placení pojistného

Pojistné se sjednává jako běžné, nemáte-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné se platí pravidelně, dle splátek ujednaných v pojistné smlouvě. Je-li ujednáno jednorázové pojistné, jako tomu může být například u pojistných smluv na dobu určitou, platí se pojistné najednou. Výši pojistného a způsob jeho úhrady máte uvedeny v pojistné smlouvě.

## Kdy pojištění zaniká

- Odstoupením od smlouvy
  - při uvedení nepravdivých nebo neúplných informací při sjednání pojistné smlouvy nebo její změně, a to do dvou měsíců ode dne, kdy porušení povinností bylo zjištěno nebo mohlo být zjištěno;
  - v případě uzavření mimo obchodní prostory nebo na dálku máte možnost od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření;
  - při odstoupení od smlouvy se smlouva ruší od počátku nebo změna od její účinnosti a vzájemně si vracíme zaplacené pojistné nebo poskytnuté pojistné plnění;
  - při poskytnutí klamavého údaje při uzavírání pojistné smlouvy, a to do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o poskytnutí klamavého údaje dozvěděl/a nebo měl/a a mohl/a dozvědět;
  - pokud od smlouvy odstoupí pojišťovna, má právo si odečíst i náklady spojené se vznikem nebo správou pojištění;

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách, obchodních místech České pojišťovny nebo o jeho doručení můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele.

Odstoupení od smlouvy se doručuje písemně na naši kontaktní adresu nebo jej můžete předat na některém z našich obchodních míst.

#### ■ Výpovědi

- výpovědi do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, a to s výpovědní dobou 8 dnů;
- výpovědi doručenou minimálně 6 týdnů před uplynutím pojistného období, pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
- výpovědi do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

**Další důležité informace k zániku pojištění a dalším způsobům jeho ukončení naleznete také ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání (Obecná část – Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání, článek 2).**

## Jak si mohu stěžovat

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete nám Vaši **stížnost doručit na naši kontaktní adresu**. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. Se stížností se můžete obrátit rovněž i na **Českou národní banku**, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. Máte také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí.

## Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z tohoto pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejména ve vztahu k podnikatelské činnosti).

## Poplatky

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku poplatků**. Sazebník se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změny legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník poplatků naleznete na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz).

## Zpracování osobních údajů

### Proč potřebujeme Vaše osobní údaje a jak je získáváme

Ze zákona jsme povinni zpracovávat osobní údaje svých klientů, které slouží k jednoznačné identifikaci klienta. Bez poskytnutých osobních údajů nemůžeme dle ustanovení zákona s Vámi uzavřít pojistnou smlouvu. Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (například při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí. Také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty.

### Kdy můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu

Pro účely uzavření pojistné smlouvy, správy pojištění a pro řešení škodních událostí (příp. dalších činností, ke kterým jsme v souladu s právními předpisy oprávněni) můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu.

### Kdy vyžadujeme Váš souhlas ke zpracování osobních údajů

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů budeme potřebovat pro marketingové účely a pro nabízení našich služeb, služeb dalších členů mezinárodní skupiny Generali nebo spolupracujících obchodních partnerů uvedených na našich internetových stránkách. Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat na naší kontaktní adrese. Zároveň můžete kdykoliv zakázat použití své elektronické adresy k zasílání reklamy.

### Komu poskytujeme Vaše osobní údaje

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správčům a dalším;
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojišťovny, např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.;
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojišťovny;
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje případně poskytnuty i dalším subjektům.

### Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech a chráníme je, aby nemohlo dojít k neoprávněné změně, ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s Vašimi osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou ve Vašem souhlasu.

### Jaká máte práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V případě, že u Vás dojde ke změně osobních údajů, je nezbytné nám tuto změnu bezodkladně nahlásit.

Pokud se domníváte, že provádíme zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života, můžete nás žádat o vysvětlení, příp. požadovat odstranění nežádoucího stavu a v případě nevyhovění této žádosti máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Rozsah pojištění



Pojištění poskytuje kvalitní pojistnou ochranu, která se zejména odvíjí od toho, jaká jste si zvolili pojistná nebezpečí, výši limitů a rozsah připojištění.

Pojistná nebezpečí a připojištění se vztahují na širokou škálu pojistných událostí, které Vám mohou nastat. Jsou však i případy, které bychom vám neuhradili. Na ty Vás v pojistných podmínkách upozorňujeme v článku nazvaném **výluky**. Věnujte jim prosím patřičnou pozornost.

V další části tohoto dokumentu se dozvíte, co si v rámci produktu Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání můžete pojistit. Jedná se o zjednodušený popis produktu, který nenahrazuje smluvní dokumentaci a její součástí. Přesné definice pojistných nebezpečí, rozsah produktu a další podmínky je nutné vždy ověřit v pojistných podmínkách a ve Vaší pojistné smlouvě.

## Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání



### Rozsah pojištění

Pojištěním odpovědnosti z výkonu povolání se pojistíte na škody, které způsobíte svému zaměstnavateli při plnění Vašich pracovních povinností a jste za ně odpovědní. Nahradíme za Vás škodu na majetku, zdraví nebo finanční.

### V pojištění odpovědnosti z výkonu povolání si můžete sjednat:

- základní rozsah pojištění (nezahrnuje škody v souvislosti s řízením dopravního prostředku)
- volitelná připojištění:
  - s řízením - skupina B řidičského oprávnění
  - s řízením - všechny skupiny řidičského oprávnění
  - ztráta svěřených věcí
  - pokuty a penále

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VÝKONU POVOLÁNÍ (VPPPO-O-01/2016)

## A. OBECNÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VÝKONU POVOLÁNÍ

### ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění název, které sjednává Česká pojišťovna a.s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 1464 (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, sazebníkem poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou účinné od 23. 9. 2016.
- Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojistiteli a pojistníkovi jakožto smluvními stranám, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojištění plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

### ČLÁNEK 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

#### 2.1. Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijali pojištění plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojistitel ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne.

#### 2.2. Uzavření a změny pojistné smlouvy

- Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedených v nabídce.
- Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

#### 2.3. Zánik pojištění

- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách. Není-li dále stanoveno jinak, pak pojištění zaniká též z důvodů uvedených v občanském zákoníku, příp. v jiných příslušných právních předpisech. Pojištění zaniká zejména:
  - dohodou smluvních stran;
  - uplynutím pojistné doby;
  - výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní

straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;

- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před uplynutím pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojištění plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
- odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinnosti, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
- Zemřel-li pojistník, jenž nebyl pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě, zaniká pojištění odpovědnosti dnem, kdy pojistitel obdržel oznámení o úmrtí. Zemřela-li pojištěná osoba uvedená v pojistné smlouvě, zaniká pojištění odpovědnosti dnem smrti této osoby

### ČLÁNEK 3 Obecné výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody, a to bez ohledu na spolupůsobilé příčiny, vzniklé:

- úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich;
- v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu;
- v důsledku vnitřních nepokojů; vnitřními nepokoji se rozumí jednání částí obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek; pojištění se zároveň nevztahuje na škody vzniklé zásahem veřejné moci směřujícími k potlačení nebo zmírnění následků vnitřních nepokojů;
- v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo;
- v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy.

### ČLÁNEK 4 Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojistitelem za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věcný, časový a územní rozsah pojištění, výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, výši spoluúčasti, škodní průběh založený na statistických údajích pojistitele, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení a případně další okolnosti, a to tak, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“).
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojistitel má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůstek k pojistnému uvedenou v pojistné smlouvě.

- 6** Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 7** Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8** Je-li pojistník v prodlení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí podle jejich splatnosti.
- 9** Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 10** Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištěných sjednaných s pojistníkem.
- 11** Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku poplatků.
- 12** Pojistitel má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
- a** změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy, nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změní rozsah daňových povinností pojistitele či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah povinného rozsahu pojištění apod.),
  - b** změní-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění,
  - c** překročí-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
- Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace.
- 13** Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 14** Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## ČLÁNEK 5 Spoluúčast

- 1** Je-li ujednaná spoluúčast, pojistitel není povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2** Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

## ČLÁNEK 6 Práva a povinnosti z pojištění

### 6.1. Povinnost pravdivých odpovědí

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

### 6.2. Povinnosti v průběhu pojištění

- 1** Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
- a** Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
    - pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
    - rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen.
  - b** Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
  - c** V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.

- d** Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- e** Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- f** V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- g** Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděli, zároveň jsou povinni sdělit název dalšího pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
- h** Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

### 2 Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:

- a** nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly v souladu s pojistnou smlouvou uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- b** na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku újmy v minulosti;
- c** pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.

### 6.3. Povinnosti pojištěného při pojistné události

- 1** V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:
- a** bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - b** učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodní události a postupovat podle pokynů pojistitele, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - c** na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
  - d** umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
  - e** oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. v odůvodněných případech hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, přestupku nebo správního deliktu;
  - f** plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - g** postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
  - h** oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění, oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat.

### 6.4. Porušení povinností

- 1** V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:
- a** mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupil-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - b** má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - c** má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou



nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy pojistitel tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.

- 2 V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
  - a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
  - b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 3 V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má pojistitel právo:
  - a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provedení vlastního šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
  - b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
  - c na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 6.5. Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřování újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

#### ČLÁNEK 7 Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1 Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2 V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3 Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí vzniklo právo na pojistné plnění.
- 4 Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6 Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou platného ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve vyšší vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve vyšší vyčíslené včetně DPH.
- 7 Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 8 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.

#### ČLÁNEK 8 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a oznámení pojistné události;
  - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, stavu a titulu, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
  - c projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
  - d odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojistitelem.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojistitele v písemné formě nebo písemné potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku písemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajících osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojistiteli, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

#### ČLÁNEK 9 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
  - a osobním předáním;
  - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
  - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
  - e prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatelem.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát
  - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.),



- b nepřevezme v úložní době písemnost,
- c neoznačí dostatečně poštovní schránku,
- d odmítne písemnost převzít.

## ČLÁNEK 10 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## ČLÁNEK 11 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

### 1 Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:

- a uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, údajů o zdravotním stavu, biometrických údajů a další sdělené údaje, byly zpracovávány pojistitelem a jeho smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu;
- b stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě občanského zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
- c bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
- d stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech pojistitele při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
- e pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou, a to i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
- f zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

### 2 Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný

- a uděluje pojistiteli souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojistitele, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- b uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely pojistitele nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojistitele, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- c bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné a že tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zaslání reklamy.

### 3 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný

- a za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
- b zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- c zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;
- d uděluje pojistiteli souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sděloval informace o tom, zda je pojištěn, a zá-

kladní pojistně-technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách pojistitele, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

- 4 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníkou osobou.

## ČLÁNEK 12 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, zejména pak za úkony a služby:
  - a spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b vyvolané porušením povinností některým z účastníků pojištění;
  - c z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojistitel může sazebník poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku poplatků bude současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojistitele. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon ke dni určeného ve výzvě.

## ČLÁNEK 13 Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění
- 2 Horní hranici plnění si v pojistné smlouvě stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.

## ČLÁNEK 14 Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

- 1 Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
- 2 Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.
- 3 Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 5 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- 6 Sublimit pro volitelná připojištění se sjednává pro jednu pojistnou událost, avšak zároveň celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí krytých volitelným připojištěním v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 7 Sublimit pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná se sublimitem dle těchto pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy se sjednává pro jednu pojistnou událost, avšak zároveň celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v rozsahu příslušného pojistného nebezpečí se sjednaným sublimitem v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 15 Oprávněná osoba

- 1 Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**ČLÁNEK 16 Zachraňovací náklady**

- Zachraňovací náklady a náklady řízení hradí v rámci pojistných událostí z pojištění odpovědnosti pojistitel maximálně do výše sjednaného limitu plnění pro odpovědnost z výkonu povolání.

**B. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VÝKONU POVOLÁNÍ****ČLÁNEK 17 Věcný rozsah pojištění**

- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou:
  - zaměstnavateli zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 250 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“);
  - služebnímu úřadu zaviněným porušením povinností při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním ve smyslu ustanovení § 123, odst. 1 zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve spojení s ustanovením § 250 zákoníku práce;
  - Policii ČR, Generální inspekci bezpečnostních sborů, Celní správě a Vězeňské službě zaviněným porušením povinností při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 95 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů;
  - státu zaviněným porušením povinností při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 101 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání.
- Pokud se tak pojistník a pojistitel dohodnou, pojištění může být dále sjednáno pro případ vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou v rozsahu předchozího odstavce tohoto článku v souvislosti s:
  - řízením dopravních prostředků (nikoliv však obsluhu pracovních strojů, ani těch, které jsou zároveň dopravními prostředky) v rozsahu řídičského oprávnění skupiny B v souladu s vymezením dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (dále jen „zákon o silničním provozu“), ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/126/ES o řídičských průkazech a jiných pozdějších předpisů (dále též „**přípojištění s řízením - skupina B**“);
  - řízením dopravních prostředků a obsluhu pracovních strojů (dále též „**přípojištění s řízením – všechny skupiny**“);
  - ztrátou svěřených věcí, tj. nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které zaměstnavatel zaměstnanci svěřil ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce (dále též „**přípojištění ztráta svěřených věcí**“);
  - uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu (dále též „**přípojištění pokuty a penále**“).
- Pojištění se vztahuje také na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem. Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu za poskytnutí přiměřeného zadostiučinění za vzniklou nemajetkovou újmu.
- Na jiné případy než uvedené v odstavci 1) až 3) tohoto článku se pojištění sjednané podle těchto pojistných podmínek vztahuje pouze v případě, že tak bylo ujednáno v pojistné smlouvě.
- Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, kterou způsobil za předpokladu, že pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění. V případě, že ve věci je vedeno soudní nebo jiné obdobné řízení, považuje se za okamžik vzniku pojistné události až okamžik právní moci rozhodnutí.

**ČLÁNEK 18 Volitelná přípojištění**

- Přípojištění s řízením – skupina B**
  - Vztahuje se na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou zaměstnavateli zaviněným porušením pracovních povinností podle příslušného právního předpisu dle vymezení v čl. 17 bodu 1 této části pojistných podmínek, a to v souvislosti s řízením dopravního prostředku v rozsahu řídičského oprávnění skupiny B v souladu s vymezením dle zákona o silničním provozu, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/126/ES o řídičských průkazech a jiných pozdějších předpisů.
  - Vztahuje se pouze na řízení dopravních prostředků svěřených pojištěnému zaměstnavatelem v souladu s právními předpisy uvedenými v čl. 17 bodu 1 této části pojistných podmínek.
- Přípojištění s řízením – všechny skupiny**
  - Vztahuje se na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou zaměstnavateli zaviněným porušením pracovních povinností podle příslušného právního předpisu dle vymezení v čl. 17 bodu 1 této části pojistných podmínek, a to v souvislosti s řízením dopravních prostředků a obsluhou pracovních strojů, k jejichž obsluze vyžadují právní předpisy zvláštní osvědčení kvalifikace ve formě průkazu obsluhy příslušného zařízení.

- Vztahuje se pouze na řízení a obsluhu dopravních prostředků nebo pracovních strojů svěřených pojištěnému zaměstnavatelem v souladu s právními předpisy uvedenými v čl. 17 bodu 1 této části pojistných podmínek.

**3 Přípojištění ztráta svěřených věcí**

- Vztahuje se na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli ztrátou svěřených věcí, tj. nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které zaměstnavatel zaměstnanci svěřil ve smyslu ustanovení příslušných pracovních-právních předpisů uvedených v čl. 17 bodu 1 této části pojistných podmínek.
- Za svěřenou věc se pro účely tohoto přípojištění považuje i pokutový blok svěřený pojištěnému zaměstnavatelem, který je zároveň orgánem veřejné správy.

**4 Přípojištění pokuty a penále**

- Vztahuje se na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu.
- Nevztahuje se na pokuty uložené správním orgánem za přestupky spáchané při provozu na pozemních komunikacích nebo v souvislosti s ním.
- Vztahuje se i na pokuty nebo penále uložené zaměstnavateli pojištěného na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu v důsledku prodloužení.

**ČLÁNEK 19 Časový rozsah pojištění**

- Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu, která vznikne v době trvání pojištění, pokud současně v době trvání pojištění nastala i příčina újmy a zároveň došlo k písemnému uplatnění nároku vůči pojištěnému.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze u těch pojistných událostí, u nichž k nahlášení škody pojistiteli došlo v době trvání pojištění nebo nejpozději do 30 dnů po skončení trvání pojištění.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy nastala příčina újmy.

**ČLÁNEK 20 Územní rozsah pojištění**

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost v případě, že k zaviněnému porušení pracovních povinností pojištěného došlo na území celého světa, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**ČLÁNEK 21 Spoluúčast, sublimity**

- Pro pojištění sjednané podle této části pojistných podmínek lze sjednat spoluúčast v souladu s podmínkami uvedenými v článku 5 – Obecné části těchto pojistných podmínek.
- Volitelná přípojištění jsou sjednávána se sublimitem ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost z výkonu povolání. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK 22 Výluky z pojištění**

- Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit újmu:
  - způsobenou ze svévole nebo škodolibostí;
  - převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
  - způsobenou zaměstnavateli v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného s výjimkou sankce uložené v souvislosti s výpočtem a poukazy daní a poplatků nebo pojistného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální); toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené uložením pokuty nebo penále zaměstnavateli v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění pokuty a penále**, pokud je sjednáno;
  - způsobenou pochybením při ekonomických nebo nákladových kalkulacích s výjimkou škod způsobených při účetní, daňové nebo auditorské činnosti,

- a dále se nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou porušením rozpočtové kázně nebo pochybeními při koncesních řízeních, žádostech, řízeních či čerpáním dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory a v souvislosti s žádostmi při veřejných zakázkách; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené uložením pokuty nebo penále zaměstnavateli v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění pokuty a penále**, pokud je sjednáno;
- e** způsobenou pochybením při stanovení ceny, vyhotovení objednávky zboží nebo materiálu, při sestavování rozpočtu, dodáním chybných nebo neúplných podkladů, které měly vliv na stanovení ceny a dále též chybným uvedením ceny; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené uložením pokuty nebo penále zaměstnavateli v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění pokuty a penále**, pokud je sjednáno;
- f** jejíž náhrady lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, a dále způsobenou prodlením se splněním zákonné či smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou povinnost včas; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené uložením pokuty nebo penále zaměstnavateli v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění pokuty a penále**, pokud je sjednáno;
- g** způsobenou pochybením při objednávkách a rezervacích osobní silniční, železniční, letecké či lodní přepravy, zájezdů, výletů a dalších služeb cestovního ruchu včetně všech druhů ubytovacích služeb;
- h** způsobenou na věci, případně na díle, na kterém pojištěný prováděl objednávku, zadanou či jinak požadovanou činnost nebo vykonával dozor či dohled, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
- i** vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem nebo užíváním všech dopravních prostředků a pracovních strojů, vyjma dopravních prostředků a pracovních strojů poháněných lidskou silou; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené při řízení motorového vozidla v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění s řízením – skupina B** nebo **Přípojištění s řízením – všechny skupiny**, pokud je sjednáno;
- j** vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem nebo užíváním všech pracovních strojů, vyjma stacionárních pracovních strojů a pracovních strojů poháněných lidskou silou; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené při obsluze pracovního stroje v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění s řízením – všechny skupiny**, pokud je sjednáno;
- k** na pneumatikách, discích kol a přepravovaných věcech; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené při řízení motorového vozidla v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění s řízením – skupina B** nebo **Přípojištění s řízením – všechny skupiny**, na škody způsobené při obsluze pracovního stroje v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění s řízením – všechny skupiny**, pokud je sjednáno a pokud újma vznikla při dopravní nehodě šetřené místně příslušným policejním orgánem;
- l** způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a dále též způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými látkami nebo projevující se či jinak související s genetickými změnami organismu;
- m** vzniklou následkem pohřešování, ztráty, krádeže nebo loupeže věcí, a dále též způsobenou poškozením, zničením, pohřešování, ztrátou, krádeží nebo loupeží peněz, směnek, šeků, cenných papírů a cenin; toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené v důsledku ztráty svěřené věci v souladu s rozsahem pojištění specifikovaným pro **Přípojištění ztráta svěřených věcí**, pokud je sjednáno;
- n** způsobenou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
- o** způsobenou v souvislosti s nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- p** způsobenou v souvislosti s výrobou, jejímž výsledkem je vadný výrobek, a dále způsobenou vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích;
- q** způsobenou nedodržením předepsané obsluhy, údržby nebo technologického postupu, s výjimkou záměny pohonných hmot u dopravních prostředků a pracovních strojů;
- r** způsobenou chybným zaměřením věci;
- s** vzniklou v důsledku neuplatnění nebo pozdního uplatnění práv, a dále v důsledku expirace zboží;
- t** způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti (s výjimkou práv, která chrání život a zdraví člověka), neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- u** vzniklou v případech, kdy pojištěný byl pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
- v** vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování,
- w** jejíž náhrady lze dosáhnout prostřednictvím uplatnění nároku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla v souladu s příslušnými právními předpisy v účinném znění, a to včetně regresních nároků uplatněných z tohoto pojištění
- x** způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání není na území České republiky.
- 2** Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.
- 3** Pokud je v rámci článku 22 této části pojistných podmínek pro účely některého z přípojištění nebo v rámci zvláštního ujednání v pojistné smlouvě některá z výluk uvedených v tomto článku modifikována či zrušena, bere se za modifikovanou či zrušenou vždy pouze ta část výluky, která je modifikována či zrušena výslovně příslušným zněním ustanovení pojistných podmínek nebo ujednání ve smlouvě, přičemž v takovém textu výslovně nezmiňené části příslušné výluky vždy zůstávají v platnosti.

## C. VÝKLAD POUŽITÝCH POJMŮ

### ČLÁNEK 23 Výklad použitých pojmů

- 1 Dopravním prostředkem** se rozumí zařízení, které je určeno pro dopravu osob nebo věcí po zemi, ve vzduchu, na vodě nebo pod zemí (např. auta, autobusy, kamiony, vlaky, drážní vozidlo).
- 2 Hrubou nedbalostí** se rozumí situace, kdy vznik újmy musel být předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
- 3 Pracovním strojem** se rozumí zařízení, které je schopno pohybu pomocí vlastního motoru a opatřené místem pro obsluhu nebo řízení na dálku (např. vysokozdvizné, nízkozdvizné, paletovací, plošinové vozíky, zahradní traktory, golfové vozíky a jiné nesilniční pojezdové stroje, a dále podlahové mycí stroje, sněžné rolby, vrtné soupravy, bagry, jeřáby, nakladače, rypadla, plošiny, hydraulické ruky, válce a další stavební stroje a technika včetně jiných mobilních pracovních strojů).
- 4 Přepravovanou věcí** se rozumí věc, která je přemísťována za pomoci dopravního prostředku nebo pracovního stroje včetně nakládky a vykládky, s výjimkou přepravy uskutečněné za pomoci dopravního prostředku nebo pracovního stroje poháněného lidskou silou.
- 5 Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 6 Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- 7 Zaměstnavatelem** se rozumí jak zaměstnavatelé podle Zákoníku práce, tak i subjekty vystupující v obdobném postavení podle Zákonu o státní službě, Zákonu o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů nebo Zákonu o vojácích z povolání.
- 8 Zánikem pojistného zájmu** ve smyslu ust. § 2765 Občanského zákoníku se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí zejména ukončení výkonu pracovní činnosti v pracovní-právní poměru, a to z důvodu odchodu do starobního důchodu, odchodu do plného invalidního důchodu, ukončení pracovního poměru a současného zahájení výkonu podnikatelské činnosti, odchodu na mateřskou či rodičovskou dovolenou, a obdobných důvodů a situací. V případě pojištění uzavřeného zaměstnavatelem ve prospěch třetí osoby – vlastního zaměstnance pak též ukončení pracovního nebo obdobného poměru u zaměstnavatele, který je pojistníkem; pojistitel však sjednané pojištění ukončí pouze v případě, že ho s prokazatelným zánikem pojistného zájmu ve smyslu tohoto ustanovení pojistník či pojištěný seznámil a výslovně se v tomto smyslu vyjádřil.

## POZNÁMKY