

# Domov VARIANT

Budova / domácnost / odpovědnost

## Všeobecné pojistné podmínky

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů - zvláštní část - UCZ/PMO/16

Pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb k UNIQA Domov VARIANT - PP-CZ-1512



### Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Všeobecná ustanovení
3. Vymezení pojmů
4. Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění
5. Pojistné
6. Zánik pojištění
7. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
8. Následky porušení povinností
9. Pojistné plnění
10. Postup při rozdílných názorech
11. Doručování
12. Postoupení pohledávky
13. Informační povinnost
14. Účinnost

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), zvláštní část VPP, doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a pojistná smlouva (VPP, zvláštní část VPP, DPP a pojistná smlouva společně dále také jen „Smluvní dokumenty“ či jednotlivě také „Smluvní dokument“). V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchýlnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) DPP, 3) zvláštní část VPP, 4) VPP.

### Článek 2

#### Všeobecná ustanovení

- 2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.
- 2.2. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednatelky osoby dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a jejího zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

### Článek 3

#### Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí

- a) **nahodilou skutečností** skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- b) **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- c) **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- d) **zájemcem** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
- e) **účastníkem soukromého pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
- f) **pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- g) **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
- h) **pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
- i) **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- j) **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
- k) **skupinovým pojištěním** soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- l) **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- m) **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,

- n) **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události,
- o) **pojistnou hodnotou** nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat,
- p) **pojistným úplatou** za soukromé pojištění,
- r) **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- s) **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- t) **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- u) **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- v) **časovou cenou** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
- w) **novou cenou** cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu,
- x) **odkupným** část nespotřebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva vypočtená pojistně matematickými metodami k datu zániku soukromého pojištění,
- y) **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi,
- z) **pojištěním škodovým** soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,
- ž) **pojištěním obnosovým** soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
- aa) **nabídkou** jakýkoli návrh na uzavření pojistné smlouvy, obsahuje-li podstatné náležitosti smlouvy,
- ab) **měsícem** období 30ti kalendářních dní,
- ac) **sazebníkem poplatků** seznam úhrad za služby poskytované pojistitelem ve verzi platné v době sjednání pojistné smlouvy, který je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

### Článek 4

#### Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění

- 4.1. Není-li ujednáno jinak, návrh na uzavření a změnu pojistné smlouvy předkládá navrhovatel pojistiteli. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváního pojištění, které je navrhovatel povinen pravdivě a úplně zodpovědět.
- 4.2. Pojistitel na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronicky nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
- 4.3. Obsahuje-li přijetí návrhu pojistitelem jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se takové jednání za nový návrh. Nevyjádří-li druhá strana s novým návrhem pojistitele souhlas ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, nebo neuhradí-li v této lhůtě pojistné, jeho splátku či jejich doplatek stanovený pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.
- 4.4. Pojistná doba je sjednaná doba trvání pojištění. Pokud je pojistná doba sjednaná na dobu 1 roku a není ujednáno jinak, prodlužuje se vždy automaticky o další rok, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevypoví nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby.
- 4.5. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednáního jako počátek pojištění a končí v 0.00 hod. dne sjednáního jako konec pojištění. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud pojistná doba činí alespoň 1 rok, je pojistným obdobím 12 měsíců.
- 4.7. **Je-li tak ujednáno, poskytuje pojistitel od data uvedeného v návrhu jako počátek pojištění do okamžiku rozhodnutí o návrhu předběžné pojištění. Rozsah předběžného pojištění určuje pojistitel.**
- 4.8. **Předběžné pojištění končí dnem uzavření pojistné smlouvy, automatickým uplynutím 2 měsíců od data převzetí návrhu pojistitelem nebo dnem uvedeným v písemném odmítnutí pojistitele navrhovatel. Datum zániku předběžného pojištění v písemném odmítnutí musí být stanoveno pojistitelem tak, aby od data vyhotovení písemného odmítnutí do data zániku uplynulo alespoň 10 dní.**
- 4.9. **Pojistitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.**
- 4.10. **Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojistitel právo na pojistné za celé pojistné období nebo na jednorázové pojistné.**
- 4.11. V případě, že je návrh pojistitelem přijat, poskytuje pojistitel plný rozsah pojištění od počátku, který je uveden v návrhu.

### Článek 5

#### Pojistné

- 5.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.

- 5.2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné). V pojistné smlouvě lze v rámci pojistného období dohodnout splátky pojistného a termíny jeho splatnosti. Jsou-li sjednány splátky pojistného, účtuje pojistitel přírážky odpovídající příslušnému področnímu placení.
- 5.3. Pojistné za první pojistné období či jeho splátku nebo jednorázové pojistné (první pojistné) je nutno uhradit do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Totéž platí pro změnu pojistné smlouvy. Pojistné za další pojistná období je splatné vždy k výročnímu dni počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
- 5.4. Není-li pojistné či jeho splátka uhrazena ve stanoveném termínu, má pojistitel právo požadovat úhradu upomínacích nákladů dle sazebníku poplatků a úroky z prodlení, jejichž výši stanoví právní předpis. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy jsou připsány na účet pojistitele nebo jím hotovostně inkasovány.
- 5.5. Pojistitel je oprávněn upravit u škodového pojištění výši běžného pojistného pro další pojistné období. Pojistitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojistitel pak zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Podmínky pro úpravu výše pojistného stanoví zvláštní část VPP.
- 5.6. Mimo pojistné může pojistitel účtovat pojistníkovi rovněž jednorázové poplatky dle sazebníku poplatků.
- 5.7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.

## Článek 6 Zánik pojištění

### 6.1. Nezaplacením pojistného

- 6.1.1. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručené pojistníkovi. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.

### 6.2. Výpovědi

- 6.2.1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- 6.2.2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- 6.2.3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.
- 6.2.4. Pojistitel nemůže podle odstavců 6.2.1. a 6.2.3. vypovědět životní pojištění. Povinná pojištění může vypovědět jen tehdy, pokud to zákon připouští.

### 6.3. Odstoupením

- 6.3.1. **Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Jedná-li se o pojištění spadající do odvětví životních pojištění činí tato lhůta 30 dní. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.**
- 6.3.2. Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- 6.3.3. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- 6.3.4. Pojistitel může podle odstavců 6.3.1. a 6.3.2. odstoupit od pojistné smlouvy povinného pojištění jen tehdy, pokud to zákon připouští.

### 6.4. Odmítnutím pojistného plnění

- 6.4.1. Pojistitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek nebo
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 6.4.2. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

### 6.5. Další důvody zániku

- 6.5.1. Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak. Při změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku zanikne pojištění dnem písemného oznámení této změny a prokázání této skutečnosti pojistiteli.

- 6.5.2. Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- 6.5.3. Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojistitele s pojistníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

## Článek 7

### Povinnosti pojistitele, pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 7.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy.
- 7.2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal.
- 7.3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištění do soukromého pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, oznámí-li však pojistitel v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.
- 7.4. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojištěnému oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i předložit k tomu potřebné doklady a postupovat dohodnutým způsobem. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. V případě pojistné události hlášené prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat údaje týkající se pojistné události rovněž v písemné formě. Oprávněná osoba je povinna v případě vznesení toho požadavku pojistiteli vyhovět.
- 7.5. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, včetně provedení místního šetření škodné události a jeho zdokumentování. Oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poskyzenou věc, případně odebrání vzorků této věci nebo její znealécké zkoumání, včetně zabezpečovacích zařízení, a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu; Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, si je vědom toho, že je pojistitel v rámci šetření škody oprávněn ověřovat u třetích osob pravdivost a úplnost jím sdělených údajů, předložených dokladů a věcí.
- 7.6. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojištěný.
- 7.7. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení pojistného rizika dozvěděl.
- 7.8. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo navrhnout novou výši pojistného do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.9. Jestliže tento nový návrh není přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, nebylo-li dohodnuto jinak, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba k vyjádření pojistníka podle odstavce 7.8., zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- 7.10. Jestliže by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- 7.11. Pro pojištění osob pro případ nemoci se odstavce 7.7. až 7.10. nepoužijí. Pro pojištění osob pro jiné případy se ustanovení o změně pojistného rizika nepoužijí, mění-li se pojistné riziko v průběhu doby trvání pojištění; nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného, vzniká pojistníkovi nebo pojištěnému povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
- 7.12. Pojistník je povinen neprodleně oznámit pojistiteli veškeré změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, které nastanou během pojistné doby, zejm. jakoukoli změnu v subjektu (pojistník/pojištěný). Změna v subjektu se považuje za podstatné zvýšení pojistného rizika v souladu s odstavcem 7.8. těchto VPP.

## Článek 8

### Následky porušení povinností

- 8.1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění, v průběhu pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 8.2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Obsahovalo-li oznámení o pojistné události vědomě nepravdivě nebo

hrubě zkeslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zmlčeny. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku soukromého pojištění.

- 8.3. Pojistitel není povinen plnit až do okamžiku, kdy ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, nesplní povinnost uvedenou v článku 7 odstavci 7.5.

## Článek 9 Pojistné plnění

- 9.1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Povinnosti a práva pojistitele v souvislosti s šetřením dále upravuje občanský zákoník.  
9.2. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

## Článek 10 Postup při rozdílných názorech

- 10.1. Při neshodě o výši pojistného plnění stanoveném pojistitelem lze dohodnout řízení znalců.  
10.2. Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce během 2 týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.  
10.3. Znalci nesmí mít k žádně ze smluvních stran závazky. Námitku proti osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti.  
10.4. Znalecký posudek zpracovaný znalci obou stran bude předán pojistiteli i pojistníkovi a oprávněné osobě.  
10.5. Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce jako předsedy, který má rozhodující hlas v případě neshody; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.  
10.6. Náklady na činnost předsedy řízení hradí obě smluvní strany rovným dílem.

## Článek 11 Doručování

- 11.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného

elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.

- 11.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došla zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

## Článek 12 Postoupení pohledávky

Pojistník/pojištěný/oprávněná osoba je oprávněn postoupit své pohledávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.

## Článek 13 Informační povinnost

- 13.1. **Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).**  
13.2. **Pro případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.**  
13.3. **Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.**  
13.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

## Článek 14 Účinnost

Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 2. 2016.

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů - zvláštní část

UCZ/PMO/16

## Obsah

### ČÁST A. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
Článek 2 Pojistná událost  
Článek 3 Povinnosti účastníků pojištění  
Článek 4 Výluky z pojištění  
Článek 5 Zachraňovací náklady  
Článek 6 Zánik pojištění

### ČÁST B. POJIŠTĚNÍ BUDOV

- Článek 7 Předmět pojištění  
Článek 8 Místo pojištění  
Článek 9 Pojistná událost  
Článek 10 Rozsah pojištění a pojistná nebezpečí  
Článek 11 Výluky z pojištění  
Článek 12 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění  
Článek 13 Pojistné plnění  
Článek 14 Limity pojistného plnění  
Článek 15 Limity pojistného plnění dle způsobu zabezpečení proti odcizení a vandalismu  
Článek 16 Povinnosti pojištěného  
Článek 17 Sleva za budovu ve výstavbě  
Článek 18 Valorizace

### ČÁST C. POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

- Článek 19 Předmět pojištění  
Článek 20 Místo pojištění  
Článek 21 Pojistná událost  
Článek 22 Rozsah pojištění a pojistná nebezpečí  
Článek 23 Výluky z pojištění  
Článek 24 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění  
Článek 25 Pojistné plnění  
Článek 26 Limity pojistného plnění  
Článek 27 Podmínky a limity pojistného plnění pro cennosti a věci zvláštní hodnoty  
Článek 28 Podmínky a limity pojistného plnění pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění  
Článek 29 Podmínky a limity pojistného plnění pro jízdní kola a dětské kočárky (pokud se nejedná o pojištění individuálních věcí)  
Článek 30 Pojištění individuálních věcí  
Článek 31 Pojištění studentského ubytování

- Článek 32 Způsoby zabezpečení proti odcizení a výše limitů pojistného plnění  
Článek 33 Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění  
Článek 34 Povinnosti pojištěného  
Článek 35 Valorizace

### ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 36 Škodná a pojistná událost  
Článek 37 Pojištěné osoby  
Článek 38 Pojistná nebezpečí  
Článek 39 Výluky z pojištění  
Článek 40 Územní platnost pojištění  
Článek 41 Plnění pojistitele, náklady právní ochrany  
Článek 42 Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojistitele

### ČÁST E. VÝKLAD POJMŮ

- Článek 43 Výklad pojmů

### ČÁST F. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- Článek 44 Cizí pojistné nebezpečí  
Článek 45 Společná ustanovení

## ČÁST A. OBECNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Pojištění je upraveno touto zvláštní částí pojistných podmínek (dále VPP UCZ/PMO/16), Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/15 (dále VPP UCZ/15), které spolu tvoří nedílnou součást.  
1.2. Toto pojištění se sjednává jako škodové pojištění.  
1.3. V případě, že pojistník uzavřel pojištění on-line, má právo řešit spotřebitelský spor prostřednictvím elektronické platformy umístěné na webových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

### Článek 2 Pojistná událost

- 2.1. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují VPP UCZ/15, tyto VPP UCZ/PMO/16 a ujednání pojistné smlouvy.  
2.2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo



na pojištění plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojištění plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.

### Článek 3 Povinnosti účastníků pojištění

- 3.1. Pojištěný je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - a) pojištěteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy;
  - b) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezřelý ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku;
  - c) pojištěteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojištěnému nebezpečí další pojištění, které se vztahuje na tutéž hodnotu pojištěného zájmu po tutéž pojistnou dobu, u jiného pojištětele, a sdělit pojištěteli obchodní firmu nebo název tohoto pojištětele a výši sjednané horní hranice pojištění plnění;
  - d) pojištěteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
  - e) na vyžádání pojištětele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále a v případě žádosti pojištětele zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka na vlastní náklady;
  - f) došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištěného nebo jejich součástí fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- 3.2. Pojištěný je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - a) pojištěteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy;
  - b) pojištěnému (je-li odlišný od pojištěníka) bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojištěného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají;
  - c) pojištěteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojištěnému nebezpečí další pojištění, které se vztahuje na tutéž hodnotu pojištěného zájmu po tutéž pojistnou dobu, u jiného pojištětele, a sdělit pojištěteli obchodní firmu nebo název tohoto pojištětele a výši sjednané horní hranice pojištění plnění.
- 3.3. Oprávněná osoba je vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy dále povinna:
  - a) bez zbytečného odkladu oznámit pojištěteli, že škodná událost vznikla;
  - b) zajistit údržbu vodovodního zařízení, tj. vodovodních či topných rozvodů a zařízení na ně napojených, a dále zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívaných pojištěných stavbách, bytech nebo domácnostech či v jiných pojištěných věcech, jsou-li jím vybaveny, byla vyprázdněna a udržována prázdná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Porušila-li oprávněná osoba tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojištění plnění nebo na výši pojištění plnění, má pojišťovna právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení, zejména podle míry vlivu na vznik a rozsah pojištění plnění.

### Článek 4 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění:

- 4.1. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události.
- 4.2. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
  - a) v důsledku úmyslného trestného činu, přestupku nebo správního deliktu způsobeného oprávněnou osobou, případně jinou osobou, která jednala z podnětu kteréhokoliv účastníka pojištění;
  - b) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi;
  - c) v důsledku teroristických aktů;
  - d) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací.
- 4.3. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojištění plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu pojištění plnění nebo podstatné údaje týkající se této pojištění události zamlčí.
- 4.4. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojištění podmínek a v pojištění smlouvě.

### Článek 5 Zachraňovací náklady

- 5.1. Pojištěteli uhradí tyto zachraňovací náklady:
  - a) účelně vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojištění události, nebo zmírnění následků již nastalé pojištění události;
  - b) vynaložené náklady z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků.
- 5.2. Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví, se omezuje do výše 30 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojištění plnění. Úhrada ostatních vynaložených zachraňovacích nákladů podle odstavce 5.1. se omezuje do výše 5 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojištění plnění.
- 5.3. Za ostatní vynaložené zachraňovací náklady se považují zejména náklady na:

- a) vysušení nebo vyčištění pojištěných staveb nebo bytu (domácnosti);
  - b) výměnu vložky zámku vstupních dveří, pokud k odcizení klíče došlo v souvislosti s pojistnou událostí;
  - c) odstraňování trosk, tj. odklizení zničených částí pojištěné věci;
  - d) vyklizení místa pojištění, včetně stržení stojících částí, odvoz sutě a jiných zbytků k nejbližšímu složišti a za jejich uložení nebo zničení;
  - e) stavební úpravy a na demontáž nebo opětovnou montáž ostatních nepoškozených pojištěných věcí, provedené v souvislosti s novým pořízením nebo opravou věcí poškozených nebo zničených při pojištění události.
- 5.4. Zachraňovací náklady, které pojištěteli vynaložil na základě písemného souhlasu pojištětele, uhradí pojištěteli bez omezení.
  - 5.5. Pojištěteli nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám. Pojištěteli dále nehradí náklady uvedené odstavci 5.1. vynaložené Policií ČR, Hasičským záchranným sborem nebo jinými subjekty, které jsou povinny tyto náklady vynaložit ve veřejném zájmu na základě právních předpisů.

### Článek 6 Zánik pojištění

- 6.1. Změnil-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke kterému se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojištěním oznámením této změny pojištěteli odchylně od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku a VPP UCZ/15 článku 6.5.1. nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele. Nejednalo-li se o případ uvedený v odst. 1 tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěteli.
- 6.2. Pokud zanikne pojištění hlavní budovy, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech dalších předmětů pojištěných staveb podle části B VPP UCZ/PMO/16, která byla v rámci pojistné smlouvy sjednána.
- 6.3. Pokud zanikne pojištění domácnosti, ke stejnému datu zaniknou pojištění všech dalších předmětů pojištěných domácností podle části C VPP UCZ/PMO/16 sjednaných v této pojistné smlouvě.
- 6.4. Pokud zanikne základní pojištění předmětu, ke stejnému datu zaniknou všechna přípojištění tohoto předmětu, která k němu byla sjednána.
- 6.5. Pokud zanikne skupinové nebezpečí a jsou-li k němu sjednaná přípojištění, ke stejnému datu zaniknou všechna přípojištění tohoto skupinového nebezpečí, která k němu byla sjednána.

### ČÁST B. POJIŠTĚNÍ BUDOV

#### Článek 7 Předmět pojištění

- 7.1. Předmětem pojištění jsou:
  - a) budova uvedená a jednotlivě specifikovaná v pojistné smlouvě jako budova hlavní. Hlavní budovou se rozumí:
    - obytné budovy (**rodinný a rekreační dům**),
    - **byt** ve vlastnictví pojištěného včetně podílu na společných částech domu,
    - **družstevní byt**,
    - samostatné **garáže** ve vlastnictví pojištěného;
  - b) ostatní stavby, které tvoří příslušenství hlavní budovy, nejsou s hlavní budovou konstrukčně spojeny a nacházejí se na stejném místě pojištění jako hlavní budova - dále jen „**vedlejší stavby**“;
  - c) **stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení stavenišť** (míchačka, lešení apod.) sloužící k výstavbě nebo k opravám stavby (dále také „**věci**“), jejichž vlastníkem je pojištěný nebo které pojištěný po právu užívá; za stavební mechanizaci se nepovažuje motorové ruční nářadí.
- 7.2. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na okrasné stromy, keře a rostliny, na trávníky a na okrasné zahradní prvky (skalka, jezírko apod.) - dále jen „**zahrada**“, které se nacházejí na pozemku příslušejícímu k pojištěným stavbám.

#### Článek 8 Místo pojištění

Místo pojištění hlavní budovy a ostatních staveb je vymezeno v pojistné smlouvě adresou, v případě nemovitých objektů bez čísla popisného nebo evidenčního katastrálního území a číslem parcely.

#### Článek 9 Pojistná událost

- 9.1. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo způsobeno některým z pojištěných nebezpečí dle článku 10, a které nastalo na místě pojištění.
- 9.2. Pojistnou událostí je také ztráta věci v příčinné souvislosti s pojistnou událostí způsobenou některým z pojištěných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě.

#### Článek 10 Rozsah pojištění a pojistná nebezpečí

- 10.1. Rozsah pojištění je možné sjednat pro tato skupinová nebezpečí:
  - a) požár a související nebezpečí (dále také jen „**Požár**“); toto skupinové nebezpečí je základní a je nutné je v pojistné smlouvě vždy sjednat;
  - b) živelní nebezpečí (dále také jen „**Živel**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
  - c) katastrifické nebezpečí (dále také jen „**Katastrofy**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
  - d) vodovodní škoda (dále také jen „**Voda**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;

- e) **odcizení**; toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
- f) ostatní nebezpečí (dále také jen „Ostatní“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat.
- 10.2. Skupinové nebezpečí **Požár**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- požárem**;
  - úderem blesku**;
  - výbuchem, včetně imploze**;
  - pádem letadla**;
  - nadzvukovou vlnou** (tzv. aerodynamickým třeskem) způsobenou nadzvukovým letadlem;
  - kouřem**, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění.
- 10.3. Skupinové nebezpečí **Živel**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- vichřicí** o rychlosti větru alespoň 75 km/hod;
  - krupobitím**;
  - tíhou sněhu** (včetně sesuvu sněhu) nebo tíhou námrazy;
  - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění - dále jen „**pád stromů, stožárů**“;
  - sesouváním půdy a zřícením skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem - dále jen „**sesuv půdy**“;
  - zatečením atmosférických srážek** do budovy.
- 10.4. Skupinové nebezpečí **Katastrofy**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- povodní a záplavou**. Toto riziko se vztahuje i na škody vzniklé vystoupením odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy. Pro riziko povodně nebo záplavy se sjednává **čekací doba v délce 10 dnů** ode dne převzetí návrhu pojistné smlouvy, ve které není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud ke škodné události dojde v důsledku povodně nebo záplavy. Čekací doba se neuplatní v případě, kdy sjednané pojištění bezprostředně časově navazuje na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele, pokud bylo riziko pojištění povodní a záplavou již sjednáno v předcházející pojistné smlouvě. Oprávněná osoba se na náhradu škody způsobené povodní nebo záplavou podílí **spoluúčastí** z pojistného plnění ve výši **1 %, min. však 10 000 Kč**.
  - sněhovou lavinou**;
  - závalem**;
  - zemětřesením** o síle otřesů dosahujících alespoň 6. stupně makroseismické stupnice EMS 98 v místě pojištění - dále jen „zemětřesení“;
  - výbuchem sopky**.
- 10.5. Skupinové nebezpečí **Voda**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- únikem vody, páry nebo kapaliny - dále jen „**vodovodní škoda**“;
  - mrazem** nebo přetlakem na vodovodních a kanalizačních potrubích, topných, klimatizačních, solárních nebo hasičích systémech včetně zařízení na ně připojených - dále jen „**mraz**“;
  - ztrátou vody následkem vodovodní škody.
- 10.6. Skupinové nebezpečí **Odcizení**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- krádeží vloupáním** nebo **loupežným přepadením**;
  - úmyslným poškozením nebo zničením předmětu pojištění - dále jen „**vandalismus**“.
- 10.7. Skupinové nebezpečí **Ostatní**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- zkratem a přepětím nebo podpětím** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních, které jsou stavebními součástmi pojištěné budovy;
  - nárazem vozidla**;
  - rozbitím skla** z jakékoliv nahodilé události - dále jen „**sklo all risk**“;
  - živochy na zateplení fasád - dále jen „**poškození fasády živočichy**“;
  - technickou poruchou** strojních a elektronických zařízení, která jsou stavební součástí pojištěné budovy (stavby) - dále jen „**technická porucha**“.
- 10.8. Pro pojištění **budovy přechodně obydlené a samostatné garáže** nelze sjednat skupinové nebezpečí **Ostatní**.
- 11.3. Pojištění vodovodních škod dle článku 10 odst. 10.5. se nevztahuje na škody vzniklé vystoupením odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy.
- 11.4. Pojištění sesuvu půdy a lavin se nevztahuje na pokles terénu důsledkem přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, ořesy způsobené dopravou).
- 11.5. Pojištění sklo all risk se nevztahuje na škody vzniklé:
- při dopravě skel, při zasklívání a demontáži;
  - vystavením skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů);
  - poškrábáním;
  - na sklenících.
- 11.6. Pojištění **zkratu a přepětí (podpětí)** nebo podpětí dle článku 10 odst. 10.7. písm. a) se nevztahuje na škody vzniklé na věcech **starších 10 let**. Starší věci musí být prokazatelně doloženo pojištěnými.
- 11.7. Pojištění technických poruch se nevztahuje na škody vzniklé na zařízeních starších 10 let a na škody, na které se vztahuje záruka za vadu a jakost.
- 11.8. Pojištění sjednaná dle těchto VPP UCZ/PMO/16 se nevztahují na jakékoliv škody na pozemcích, s výjimkou pojištění zahrady dle článku 7 odst. 7.2.
- 11.9. Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací na pojištěné budově (stavbě), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení, uzavření veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu autorizovaného inspektora, se pojištění nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím nebo vodou unikající z vodovodního zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.

## Článek 12

### Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného předmětu pojištění.
- Pojistnou hodnotou staveb je **nová cena**, tj. částka, kterou je třeba vynaložit k vybudování novostavby srovnatelného druhu, rozsahu, kvality a užitné hodnoty v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace a úpravy staveniště.
- Pokud však skutečná hodnota budovy v době vzniku pojistné události je následkem **starší nebo opotřebení nižší než 25 %** její nové ceny v době vzniku pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do výše **časové ceny**.
- Pojistnou hodnotou zahrady a stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště je nová cena, tj. částka, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty.
- Došlo-li k poškození nebo zničení staveb, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na případnou ztrátu jejich umělecké nebo historické hodnoty.

## Článek 13

### Pojistné plnění

- Pokud byl předmět pojištění **zničen**, případně odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovuzřízení předmětu pojištění jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
- Pokud byl předmět pojištění **poškozen**, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu předmětu pojištění je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
- Škody způsobené pojistnou událostí **na vedlejší stavbě** pojistitel hraadí do výše **5 %** z pojistné částky hlavní budovy, maximálně však **100 000 Kč**. To neplatí pro vedlejší stavby, které jsou pojištěny jako jednotlivě specifikované stavby.
- V případě pojistné události spočívající v poškození, zničení nebo odcizení součástí **zahrady** pojistitel nahradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovupořízení.
- Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází tím k **podpojištění** a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.

## Článek 14

### Limity pojistného plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění do limitů pojistného plnění **80 000 Kč** za jednu pojistnou událost na **stavebním materiálu, stavební mechanizaci a zařízení staveniště** s výjimkou škody způsobené odcizením a vandalismem, kde platí limity dle odstavce 4, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Živel**, poskytne pojistitel pojistné plnění do limitů pojistného plnění **20 000 Kč** za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce ze **zatečení atmosférických srážek**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Voda**, poskytne pojistitel pojistné plnění do limitů pojistného plnění:

## Článek 11

### Výluky z pojištění

- Kromě výluk uvedených v článku 4 se pojištění dále nevztahuje na:
  - vedlejší stavby ve špatném stavebně-technickém stavu;
  - stavby na vodních tocích a korytech;
  - včelíny a úly;
  - fóliovníky;
  - společné části domu v případě pojištění družstevního bytu;
  - nadzemní bazény a přenosná čerpadla;
  - vestavěný nábytek a kuchyňské linky.
- Dále se pojištění nevztahuje na škody vzniklé:
  - ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem, implozí nebo úderem blesku;
  - vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu;
  - výbuchem při těžebních nebo stavebních pracích nebo ořesy způsobenými dopravou;
  - vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory; působením vlhkosti, hub a plísní;
  - působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím;
  - pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou;
  - vadami projektu, nedodržením technologických postupů výstavby nebo montáže nebo nesprávnou údržbou.

- a) **5 000 Kč** za náklady na odstranění závady na vodovodním zařízení (tzn. bourání zdiva, výměna potrubí, zazdění, obklady apod.); byla-li pojištěná událost způsobena **vodovodní škodou**;
- b) **20 000 Kč** za jednu a všechny pojištěné události v pojistném roce ze **ztráty vody**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 14.4. Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Odcizení**, poskytne pojistitel pojištění plnění do limitů pojistného plnění:
- a) **20 000 Kč** za jednu a všechny pojištěné události v pojistném roce v případě vandalismu, pokud byl předmět pojištění pouze znečištěn nebo zabarven – tzv. **graffiti**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak; ostatní limity pojistného plnění jsou uvedeny v této části VPP UCZ/PMO/16 v článku 15.
- 14.5. Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Ostatní**, poskytne pojistitel pojištění plnění do limitů pojistného plnění:
- a) **20 000 Kč** za jednu pojištěnou událost z pojištění **skla** all risk, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- c) **10 000 Kč** za jednu a všechny pojištěné události v pojistném roce způsobenou **zkratem a přepětím nebo podpětím**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- d) **20 000 Kč** za jednu a všechny pojištěné události v pojistném roce z **poškození fasády živočichy**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- e) **10 000 Kč** za jednu a všechny pojištěné události v pojistném roce **technické poruchy**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 14.6. Stala-li se pojištěná budova neobyvatelnou následkem pojištěné události, pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené **náhradní ubytování** pojištěného a spolupojištěných osob max. do výše **30 000 Kč** (nejdéle však po dobu 6 měsíců od data vzniku pojištěné události), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 15

#### Limity plnění dle způsobů zabezpečení proti odcizení a vandalismu

- 15.1. Pojistitel poskytne pojištění plnění za pojištěnou událost způsobenou **nebezpečím odcizení nebo vandalismem** maximálně do výše následujících limitů pojistného plnění:
- a) **50 000 Kč** za **stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště** (dle článku 7 odst. 7.1. písm. c)) nebo **součástí stavby**, jsou-li v době vzniku pojištěné události umístěny v uzavřeném prostoru, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- b) **30 000 Kč** za **stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště** (dle článku 7 odst. 7.1. písm. c)) nebo **součástí stavby**, jsou-li v době vzniku pojištěné události umístěny na pozemku příslušejícímu k místu pojištění, opatřeném oplotněním a uzamčenými vraty, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
- c) **10 000 Kč** na **součástech stavby**, je-li v době vzniku pojištěné události budova resp. stavba na pozemku bez oplotnění, avšak při jejich odcizení nebo poškození musí pachatel násilím překonat jejich pevné ukotvení (přípevnění), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 15.2. Pro budovy (novostavby) ve výstavbě platí pouze limity pojistného plnění dle ustanovení odstavce 15.1. písm. a) a b).

### Článek 16

#### Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v článku 3 je pojištěný dále povinen udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu.

### Článek 17

#### Sleva za budovu ve výstavbě

Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění **budovy (novostavby) ve výstavbě**, pak pojistitel poskytne slevu ve výši **30 %** po celou dobu trvání pojištění, maximálně však do doby kolaudace budovy. Slevu lze použít pouze pro nově zahajované stavby (novostavby), pokud není v době sjednání pojištění proinvestováno více jak 40% rozpočtových nákladů.

### Článek 18

#### Valorizace

- 18.1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána pro pojištění budov (staveb) valorizace, je pojistitel oprávněn upravit výši pojistné částky a pojistného v závislosti na vývoji cen stavebních prací a materiálů. Pojistitel k této úpravě přistoupí v případech, kdy dojde k růstu indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5 %.
- 18.2. Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

## ČÁST C. POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ

### Článek 19

#### Předmět pojištění

- 19.1. Předmětem pojištění je soubor hmotných věcí nacházejících se v místě pojištění (dále také „věci“), které tvoří **zařízení domácnosti** a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěných osob a jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale které pojištěný po právu užívá.
- V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění zařízení domácnosti v:
- rodinném domě;
  - bytovém domě;
  - samostatné stojící garáží.

19.2. Za předmět pojištění se považují i **stavební součásti** budovy, která je místem pojištění (dále také „věci“), pokud se na ně nevztahuje pojištění budovy.

19.3. Předmětem pojištění mohou být i další **individuálně specifikované hmotné movité věci**.

### Článek 20

#### Místo pojištění

- 20.1. Místem pojištění se rozumí:
- adresa pojištěné domácnosti uvedená v pojistné smlouvě (dále jen „**byt**“); nebytové a úložné prostory nacházející se mimo byt, tj. např. sklep, komora atd., sloužící pouze pojištěnému (dále jen „**příslušenství domácnosti**“);
  - společné prostory uvnitř domu (kočkářárna, chodba apod.), v němž se nachází pojištěný byt, a které jsou užívány i dalšími osobami (dále jen „**společné prostory**“);
  - místo studentského ubytování na jiné adrese než je adresa bytu (dále jen „**studentské ubytování**“);
  - zavazadlový a odkládací prostor osobního vozidla** do celkové hmotnosti 3,5 t;
  - samostatná garáž** ve vlastnictví pojištěného nacházející se na území ČR na jiné adrese než trvale obydlený byt pojištěného, která je pod vlastním uzamčením a je uvedena v pojistné smlouvě (tzn. je pojištěna samostatnou pojištěnou smlouvou). Pro škody na věcech umístěných na tomto místě pojištění se nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty. Dále se na toto pojištění nevztahuje ustanovení článku 25 odst. 25.7. (podpojištění) a ustanovení článku 26 odst. 26.1 písm. b) (limit plnění pro příslušenství domácnosti).
- 20.2. Dále se pojištění vztahuje:
- na místo, na které se pojištěný z pojištěného místa pojištění (bytu) stěhuje; v tom případě se pojištění vztahuje na dosavadní i na nové místo pojištění max. po dobu 30 dnů od počátku stěhování;
  - na místo, na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojištěné události přemístěn.

### Článek 21

#### Pojištěná událost

Pojištěnou událostí je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta předmětu pojištění uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí dle článku 22, které nastalo na místě pojištění nebo v příčinné souvislosti s ním.

### Článek 22

#### Rozsah pojištění a pojištěná nebezpečí

- 22.1. Rozsah pojištění je možné sjednat pro tato skupinová nebezpečí:
- požár a související nebezpečí (dále také jen „**Požár**“); toto skupinové nebezpečí je základní a je nutné je v pojistné smlouvě vždy sjednat;
  - živelní nebezpečí (dále také jen „**Živel**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
  - katastrofické nebezpečí (dále také jen „**Katastrofy**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
  - vodovodní škoda (dále také jen „**Voda**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
  - Odcizení; toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat;
  - ostatní nebezpečí (dále také jen „**Ostatní**“); toto skupinové nebezpečí je volitelné a v pojistné smlouvě je lze sjednat.
- 22.2. Skupinové nebezpečí **Požár**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- požárem**;
  - úderem blesku**;
  - výbuchem**, včetně imploze;
  - pádem letadla**;
  - nadzvukovou vlnou** (tzv. aerodynamickým třeskem) způsobenou nadzvukovým letadlem;
  - kouřem**, který byl způsoben požárem, výbuchem nebo poruchou zařízení v místě nebo mimo místo pojištění.
- 22.3. Skupinové nebezpečí **Živel**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- vichřicí** o rychlosti větru alespoň 75 km/hod;
  - krupobitím**;
  - tíhou sněhu** (včetně sesuvu sněhu) nebo tíhou námrazy;
  - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozeného nebo zničeného předmětu pojištění - dále jen „**pád stromů, stožárů**“;
  - sesuváním půdy a zřícením skal nebo zemin, pokud k nim nedošlo v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem - dále jen „**sesuv půdy**“;
  - zatečením atmosférických srážek** do budovy.
- 22.4. Skupinové nebezpečí **Katastrofy**  
Pojištění se vztahuje na škody způsobené:
- povodní a záplavou**. Toto riziko se vztahuje i na škody vzniklé vystoupením odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy. Pro riziko povodně nebo záplavy se sjednává **čekací doba v délce 10 dnů** ode dne převzetí návrhu pojištěné smlouvy, ve které není pojistitel povinen poskytnout pojištění plnění, pokud ke škodné události dojde v důsledku povodně nebo záplavy. Čekací doba se neuplatní v případě, kdy sjednané pojištění bezprostředně časově navazuje na předchozí pojištění sjednané u stejného pojistitele, pokud bylo riziko pojištění povodně a záplavy již sjednáno v předcházející pojistné smlouvě. Oprávněná osoba se na náhradě škody způsobené povodní nebo záplavou podílí **spoluúčastí** z pojistného plnění ve výši **1 %, min. však 10 000 Kč**.



- b) **sněhovou lavinou;**  
 c) **závalem;**  
 d) **zemětřesením** o síle otřesů dosahujících alespoň 6. stupně makro-seismické stupnice EMS 98 v místě pojištění - dále jen „zemětřesení“;  
 e) **výbuchem sopky.**  
 22.5. Skupinové nebezpečí **Voda**  
 Pojištění se vztahuje na škody způsobené:  
 a) únikem vody, páry nebo kapaliny - dále jen „**vodovodní škoda**“;  
 b) **mrazem** nebo přetlakem na vodovodních a kanalizačních potrubích, topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémech včetně zařízení na ně připojených – dále jen „**mraz**“;  
 c) **ztrátou vody** následkem vodovodní škody.  
 22.6. Skupinové nebezpečí **Odcizení**  
 Pojištění se vztahuje na škody způsobené:  
 a) **krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením;**  
 b) úmyslným poškozením nebo zničením předmětu pojištění – dále jen „**vandalismus**“.  
 22.7. Skupinové nebezpečí **Ostatní**  
 Pojištění se vztahuje na škody způsobené:  
 a) **zkratem a přepětím nebo podpětím** na elektroinstalaci, elektrospotřebičích a elektronických zařízeních;  
 b) **nárazem vozidla;**  
 c) **rozbitím skla** z jakékoliv nahodilé události - dále jen „**sklo all risk**“;  
 d) **poruchou chladicích zařízení;**  
 e) **únikem vody z akvária.**  
 22.8. Pro pojištění **domácnosti přechodně obydlené, studentského ubytování a movitých věcí v samostatné garáži** nelze sjednat skupinové nebezpečí **Ostatní**.

### Článek 23 Výluky z pojištění

- 23.1. Kromě výluk uvedených v článku 4 se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé:  
 a) ožehnutím vzniklým jinak než požárem, výbuchem nebo úderem blesku;  
 b) vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu;  
 c) výbuchem při těžebních nebo stavebních pracích nebo ořezávacích způsobenými dopravou;  
 d) vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory; působením vlhkostí, hub a plísní;  
 e) působením rozpínavosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím;  
 f) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s povodní a záplavou.  
 23.2. Pojištění se nevztahuje na:  
 a) věci sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání; to neplatí pro výpočetní a kancelářskou techniku a mobilní telefony a pro pojištění individuálních věcí;  
 b) individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, obrazových a zvukových nosičích, plány a projekty;  
 c) motorová a nemotorová vozidla, která podléhají povinnosti evidence v registru silničních vozidel, na plavidla a lodní motory (kromě plavidel do délky 5 metrů nebo plochy plachet do 12 m<sup>2</sup> nebo výkonu motoru do 4 kW) a na letadla a sportovní letací zařízení;  
 d) včelstva a věci sloužící ke včelaření;  
 e) zvířata chovaná k výdělečným účelům;  
 f) věci podnajímečnické a hostů;  
 g) věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;  
 h) práva a jiné předměty právních vztahů, které nemají hmotnou podstatu;  
 ch) směnky;  
 i) škody vzniklé ztrátou ceny zvláštní obliby.  
 23.3. Pojištění vodovodních škod dle článku 22 odst. 22.5. písm. a) se nevztahuje na škody vzniklé vystoupením odpadních vod z kanalizačního nebo odpadního potrubí následkem povodně a záplavy.  
 23.4. Pojištění **zkratu a přepětí (podpětí)** dle článku 22 odst. 22.7. písm. a) se nevztahuje na škody vzniklé na věcech **starších 10 let**. Stáří věcí musí být prokazatelně doloženo pojištěným.  
 23.5. Pojištění skla all risk dle článku 22 odst. 22.7. písm. c) se nevztahuje na škody vzniklé:  
 a) při dopravě skel, při zasklívání a demontáži;  
 b) vystavením skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů);  
 c) poškrábáním;  
 d) na optických sklech;  
 e) na sklech spotřebičů s výjimkou sklokeramické varné desky.  
 23.6. Pojištění sesuvu půdy dle článku 22 odst. 22.3. písm. e) se nevztahuje na pokles terénu důsledkem přírodních sil (např. promrzáním, sesycháním, podmácením) nebo následkem lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, ořezávací dopravou).

### Článek 24 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 24.1. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.  
 24.2. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného předmětu pojištění.  
 24.3. Pojistnou hodnotou předmětů pojištění, kromě věcí uvedených v odst. 24.4. až 24.6. tohoto článku, je **nová cena**.  
 24.4. Pojistnou hodnotou **věcí zvláštní hodnoty a cenností je obvyklá cena**.  
 24.5. Pojistnou hodnotou **domácích elektrospotřebičů, audio-vizuální a výpočetní techniky, telefonů, fotoaparátů a kamer, sportovních**

**potřeb a dílenského a zahradního motorového nářadí starších 5 let je časová cena.**  
 24.6. Pojistnou hodnotou **oděvů a obuvi starších 3 let je časová cena.**

### Článek 25 Pojistné plnění

- 25.1. V případě pojistné události poskytne pojistitel za poškozené, zničené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění ve výši **nové ceny** věci, pokud není dále uvedeno jinak.  
 25.2. Pokud byla pojištěná věc **zničena nebo ztracena**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li dále ujednáno jinak, aby jí pojistitel poskytl:  
 a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou **nová cena**;  
 b) částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou **časová cena**;  
 c) částku odpovídající obvyklé ceně věci sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci, je-li pojistnou hodnotou **obvyklá cena**.  
 25.3. Pokud byla pojištěná věc **poškozena**, vzniká oprávněné osobě právo, není-li dále ujednáno jinak, aby jí pojistitel poskytl:  
 a) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou **nová cena**; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;  
 b) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou **časová cena**; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci;  
 c) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do obvyklé ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, je-li pojistnou hodnotou **obvyklá cena**; takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.  
 25.4. V případě **poškození, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, šekových knížek nebo cenných papírů** poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající částce, kterou je nutno vynaložit na jejich zablokování nebo umoreň a na vydání nových platebních karet. Byly-li platební karty nebo šekové knížky zneužity, pojistitel neposkytne pojistné plnění za finanční ztrátu (včetně ušlých úroků a ostatních výnosů), ke kterému došlo v důsledku tohoto zneužití.  
 25.5. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, je-li předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.  
 25.6. Došlo-li k poškození, zničení nebo ztrátě věcí tvořících **sbírku**, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení nebo pohřšování jednotlivých pojištěných věcí.  
 25.7. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než je pojistná hodnota předmětu pojištění, dochází k **podpojištění** a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění.  
 25.8. Pokud bylo pojistnou událostí postiženo **živé zvíře**, platí všechna ustanovení pojistné smlouvy a těchto VPP UCZ/PMO/16 o pojištění movitých věcí, avšak jen v tom rozsahu, v jakém to neodporuje povaze živého zvířete.

### Článek 26 Limity pojistného plnění

- 26.1. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost maximálně do výše následujících limitů pojistného plnění:  
 a) **20 %** z pojistné částky za **stavební součásti**;  
 b) **20 %** z pojistné částky za věci uložené v **příslušenství domácnosti**;  
 c) **5 000 Kč** za domácí a drobné zvířectvo, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.  
 26.2. Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Živel**, poskytne pojistitel pojistné plnění 20 000 Kč za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce ze **zatečení atmosférických srážek**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.  
 26.3. Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Voda**, poskytne pojistitel pojistné plnění:  
 a) **5 000 Kč** za náklady na odstranění závady na vodovodním zařízení (bourání zdíva, výměna potrubí, zazdění, obklady apod.), byla-li pojistná událost způsobena **vodovodní škodou**;  
 b) **20 000 Kč** za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce ze **ztráty vody**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.  
 26.4. Bylo-li sjednáno skupinové nebezpečí **Ostatní**, poskytne pojistitel pojistné plnění:  
 a) **20 000 Kč** za jednu pojistnou událost z pojištění **skla all risk**, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak;  
 b) **10 000 Kč** za jednu pojistnou událost v případě **rozbití sklokeramické varné desky**;  
 c) **10 000 Kč** za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce způsobenou **zkratem a přepětím** nebo podpětím, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.  
 26.5. Nepředložil-li pojištěný pojistiteli nabývací doklad k odcizenému předmětu pojištění nebo neprokáže-li vlastnictví předmětu pojištění jiným způsobem (např. fotodokumentací, apod.), poskytne pojistitel za každý jeden odcizený předmět pojištění pojistné plnění max. do výše **20 000 Kč**, pokud pro něj neplatí nižší limit plnění ve smyslu článku 24 odst. 24.5.  
 26.6. Odchylně se dále ujednávají limity a podmínky pojistného plnění pro

následující věci pojištěné v souboru zařízení domácnosti (dle článku 19 odst. 19.1.):

- Ujednání článku 27 pro cennosti a věci zvláštní hodnoty,
- Ujednání článku 28 pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění,
- Ujednání článku 29 pro jízdní kola a dětské kočárky (nejsou-li pojištěny jako individuální věci dle článku 30).

- 26.7. Stala-li se pojištěná domácnost neobyvatelnou následkem pojistné události, pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené **náhradní ubytování** pojištěného a spolupojištěných osob max. do výše **30 000 Kč** (nejdéle však po dobu 6 měsíců od data vzniku pojistné události), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 27

#### Podmínky a limity pojistného plnění pro cennosti a věci zvláštní hodnoty

- 27.1. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
- a) **20 %** z pojistné částky za **cennosti** vyjma peněz;
  - b) **20 %** z pojistné částky za **věci zvláštní hodnoty**;
  - c) **20 000 Kč** za **peníze** v hotovosti.
- 27.2. Pojištění se nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty:
- a) uložené v příslušenství domácnosti nebo v samostatné garáži;
  - b) odložené nebo uložené mimo místo pojištění, ač by se jednalo o místo k odkládání nebo ukládání věci osobní potřeby určené nebo obvyklé;
  - c) odložené ve vnitřních zavazadlových a odkládacích prostorech osobního auta.

### Článek 28

#### Podmínky a limity pojistného plnění pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění

- 28.1. Pojištění se vztahuje i na věci osobní potřeby mimo místo pojištění:
- a) krátkodobě odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém kdekoli na území ČR, a to v rozsahu pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě; to neplatí pro věci odložené v dopravních prostředcích; které měl pojištěný u sebe nebo na sobě, pokud byly odcizeny loupežným přepadením kdekoli na území ČR;
  - b) uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního vozidla pro případ rizika odcizení krádeží vloupáním.
- 28.2. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
- a) **5 000 Kč** za věci odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém dle odst. 28.1. písm. a);
  - b) **5 000 Kč** za věci odcizené loupežným přepadením dle odst. 28.1. písm. b);
  - c) **20 000 Kč** za věci odložené v osobním autě dle odst. 28.1. písm. c).
- 28.3. Pokud došlo k odcizení věci z vnitřního zavazadlového nebo odkládacího prostoru osobního auta, pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, bylo-li osobní auto v době vzniku pojistné události řádně uzavřeno (včetně všech oken) a uzamčeno. Limit plnění uvedený v odstavci 28.2. písm. c) tohoto článku platí pro všechny věci odložené v autě včetně individuálních věcí dohromady.

### Článek 29

#### Podmínky a limity pojistného plnění pro jízdní kola a dětské kočárky (pokud se nejedná o pojištění individuálních věcí)

- 29.1. Pojištění se v rozsahu sjednaných pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě vztahuje i na jízdní kola a dětské kočárky:
- a) uložené v příslušenství domácnosti;
  - b) uložené ve společných prostorech;
  - c) krátkodobě odložené na místě k tomu určeném nebo obvyklém mimo místo pojištění kdekoli na území ČR;
  - d) uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta pro případ rizika odcizení krádeží vloupáním.
- 29.2. Pokud došlo k odcizení jízdního kola, které bylo uloženo ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění, pouze pokud bylo uzamčeno k pevnému objektu (nepřenosnému stojanu, budově apod.) a pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policií ČR.
- 29.3. Pokud došlo k odcizení dětského kočárku, který byl uložen ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění prostou krádeží (tzn., že kočárek nebyl uzamčen), poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policií ČR.
- 29.4. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
- a) **20 %** z pojistné částky za jízdní kola a dětské kočárky uložené v příslušenství domácnosti dle odst. 29.1. písm. a);
  - b) **5 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky uložené ve společných prostorech dle odst. 29.1. písm. b);
  - c) **5 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky odložené mimo místo pojištění dle odst. 29.1. písm. c);
  - d) **5 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky odcizené loupeží kdekoli na území ČR;
  - e) **20 000 Kč** za jízdní kola a dětské kočárky uložené ve vnitřním zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta dle odst. 29.1. písm. d). Uvedené limity plnění neplatí pro pojištění individuálních specifikovaných věcí dle článku 19 odst. 19.3 a článku 30.

### Článek 30

#### Pojištění individuálních věcí

- 30.1. K pojištění domácnosti lze sjednat pojištění individuálních věcí pro v pojistné smlouvě konkrétně uvedená:
- a) jízdní kola;
  - b) dětské kočárky;

- c) invalidní vozíky;
  - d) zdravotní pomůcky;
  - e) hudební nástroje.
- 30.2. Pojištění individuálních věcí se vztahuje na nebezpečí podle sjednaných skupinových nebezpečí mimo skupinového nebezpečí **Ostatní** kdekoli na území České republiky.
- 30.3. Pokud bylo sjednané skupinové nebezpečí **Odcizení** a došlo k odcizení **jízdního kola**, které bylo uloženo ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění, pouze pokud bylo uzamčeno k pevnému objektu (nepřenosnému stojanu, budově apod.).
- 30.4. Pokud bylo sjednané skupinové nebezpečí **Odcizení** a došlo k odcizení **dětského kočárku**, který byl uložen ve společných prostorech nebo mimo místo pojištění prostou krádeží (tzn., že kočárek nebyl uzamčen), poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně ohlášeno Policií ČR.
- 30.5. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
- a) **50 %** z pojistné částky pro **jízdní kolo** uvedené v pojistné smlouvě, pokud bylo krátkodobě odloženo na místě k tomu určeném nebo obvyklém mimo místo pojištění;
  - b) **50 %** z pojistné částky pro **jízdní kolo** uvedené v pojistné smlouvě v případě jeho **odcizení loupeží mimo místo pojištění**, pokud ho pojištěný měl u sebe;
  - c) **do výše limitu** uvedeného pro **ostatní věci** uvedené v odst. 30.1. písm. b) až e), které byly krátkodobě odloženy na místě k tomu určeném nebo obvyklém mimo místo pojištění;
  - d) **do výše limitu** uvedeného pro **ostatní věci** uvedené v odst. 30.1. písm. b) až e), v případě jejich odcizení loupeží mimo místo pojištění, pokud je pojištěný měl u sebe;
  - e) **20 %** z pojistné částky pro pojištění domácnosti za všechny individuální věci uložené v **příslušenství domácnosti**;
  - f) **20 000 Kč** za všechny individuální věci uložené ve vnitřním **zavazadlovém a odkládacím prostoru osobního auta** mimo místo pojištění;
  - g) **5 000 Kč** za všechny individuální věci uložené ve **společných prostorech**.
- 30.6. Dále lze po dohodě mezi pojistitelem a pojistníkem sjednat **pojištění individuálních věcí** ve smlouvě **konkrétně uvedených** jiných než vyjmenovaných v odst. 30.1. tohoto článku.
- V takovém případě pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě za každou takto individuálně pojištěnou věc.

### Článek 31

#### Pojištění studentského ubytování

- 31.1. Pojištění studentského ubytování se vztahuje na věci člena domácnosti, uložené v místě jeho přechodného bydliště, kde se zdržuje za účelem studia. V případě pojistné události musí oprávněná osoba doložit nájemní smlouvu o pronájmu bytu (popř. pokoje) na koleji, internátu a pod.
- 31.2. V případě poškození, zničení nebo odcizení věci uložených na adrese místa pojištění **studentského ubytování** poskytne pojistitel pojistné plnění **do výše limitu** uvedeného v pojistné smlouvě.
- 31.3. Pojištění studentského ubytování se vztahuje na nebezpečí podle sjednaných skupinových nebezpečí mimo skupinového nebezpečí **Ostatní**.
- 31.4. Pojištění studentského ubytování se nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty.

### Článek 32

#### Způsoby zabezpečení proti odcizení a výše limitů pojistného plnění

- 32.1. V případě krádeže vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou pro jednotlivé stupně zabezpečení uvedeny dále, a to v závislosti na charakteru a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době vzniku pojistné události překonal.
- 32.2. Dojde-li k vloupání do více uzavřených prostorů a každý byl zabezpečen jiným stupněm zabezpečení, potom je každý prostor posuzován samostatně, vždy s ohledem na to, jaké konstrukční prvky byly při vloupání do daného uzavřeného prostoru pachatelem překonány.

**Článek 33**  
**Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění**

- 33.1. Pro **domácnost trvale obydlenou**  
a) Vloupání do uzavřeného prostoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru překonaných pachatelem		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
Dveře nebo bezpečnostní dveře nebo vrata	Dveře ve sklepních kójích, které jsou uzavřené a uzamčené	Z1	50 000 Kč		
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • zámkem s cylindrickou vložkou nebo • dozickým zámkem nebo • visacím zámkem.	Z2	100 000 Kč	150 000 Kč	500 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámkem	Z3	300 000 Kč	450 000 Kč	1 500 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámkem a dalším zámkem, který uzamyká dveře v jiném místě než bezpečnostní zámek.	Z4	500 000 Kč	750 000 Kč	2 500 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámkem s min. 3-bodovým rozvorovým zámkem nebo • bezpečnostním zámkem a závorou nebo • elektrickým ovládním - blokáci motoru.	Z5	700 000 Kč	1 000 000 Kč	3 500 000 Kč
	Bezpečnostní dveře jsou uzavřeny a uzamčeny: • bezpečnostním zámkem s min. 5-bodovým rozvorovým zámkem.	Z6	1 000 000 Kč	1 500 000 Kč	5 000 000 Kč
Otvorové výplně s výjimkou dveří nebo vrat	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	Z7	300 000 Kč	450 000 Kč	1 500 000 Kč
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) a je dále opatřena mechanickým zabezpečením otvorových výplní (viz výklad pojmů VPP UCZ/PMO/16).	Z8	1 000 000 Kč	1 500 000 Kč	5 000 000 Kč
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	Z9	1 000 000 Kč	1 500 000 Kč	5 000 000 Kč
Zed' nebo stěna, strop, podlaha	Zed', stěna, strop, podlaha nesplňující stupeň zabezpečení definovaný v Z11.	Z10	300 000 Kč	450 000 Kč	1 000 000 Kč
	Zed', stěna má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zed' (stěna).	Z11	1 000 000 Kč	1 500 000 Kč	5 000 000 Kč

- b) Vloupání do trezoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru, ve kterém se trezor nachází a které pachatel překonal		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
Cennosti mimo trezor	Cennosti nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z2 nebo Z7 nebo Z11	Z13	25 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z2 nebo Z7 nebo Z11.	Z14	200 000 Kč	300 000 Kč	1 000 000 Kč
Cennosti v trezoru	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z3 nebo Z8 nebo Z9 nebo Z11.	Z15	600 000 Kč	900 000 Kč	3 000 000 Kč
	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z5 nebo Z8 nebo Z9 nebo Z11.	Z16	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	5 000 000 Kč

- c) Odcizení věci uložených mimo uzavřený prostor mimo budovu:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel prokazatelným způsobem překonal (tzn., že existují trasologické stopy nebo jiné důkazy potvrzující toto překonání) nebo k odcizení došlo krádeží vloupáním	Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)
Odcizení věcí z pozemku, který přísluší k pojištěnému bytu a je užíván pouze pojištěným (zahradka, dvůr apod.), pokud byl opatřen oplotněním a uzamčenými vraty	Z17	30 000 Kč

33.2. Pro **domácnost přechodně obydlenou**

a) Vloupání do uzavřeného prostoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru překonaných pachatelem		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením prostoru místa pojištění	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
Dveře nebo bezpečnostní dveře nebo vrata	Dveře ve sklepních kójiích, které jsou uzavřené a uzamčené	Z1	10 000 Kč		
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • zámek s cylindrickou vložkou nebo • dozickým zámek nebo • visacím zámekem.	Z2	30 000 Kč	40 000 Kč	60 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámekem	Z3	50 000 Kč	60 000 Kč	100 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámekem a dalším zámekem, který uzamyká dveře v jiném místě než bezpečnostní zámek.	Z4	70 000 Kč	80 000 Kč	140 000 Kč
	Dveře nebo vrata jsou uzavřena a uzamčena: • bezpečnostním zámekem s min. 3-bodovým rozvorovým zámekem nebo • bezpečnostním zámekem a závorou nebo • elektrickým ovládáním - blokáci motoru.	Z5	100 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
	Bezpečnostní dveře jsou uzavřeny a uzamčeny: • bezpečnostním zámekem s min. 5-bodovým rozvorovým zámekem.	Z6	200 000 Kč	300 000 Kč	400 000 Kč
Otvorové výplně s výjimkou dveří nebo vrat	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	Z7	30 000 Kč	40 000 Kč	60 000 Kč
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) a je dále opatřena mechanickým zabezpečením otvorových výplní (viz výklad pojmů VPP UCZ/PMO/16).	Z8	100 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
	Otvorová výplň, jejíž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přiléhajícími a snadno dostupnými konstrukcemi (schodiště, ochoz, přístavky apod.) bez mechanického zabezpečení otvorových výplní.	Z9	100 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
Zed' nebo stěna, strop, podlaha	Zed', stěna, strop, podlaha nespňující stupeň zabezpečení definovaný v Z11.	Z10	30 000 Kč	40 000 Kč	60 000 Kč
	Zed', stěna má tloušťku min. 15 cm a je zhotovena z plných cihel min. pevnosti P-10 nebo z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu. Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (vyjma oken a dveří) musí vykazovat min. stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zed' (stěna).	Z11	200 000 Kč	300 000 Kč	400 000 Kč

b) Vloupání do trezoru:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení uzavřeného prostoru, ve kterém se trezor nachází a které pachatel překonal		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)		
			LPP bez zabezpečení prostoru místa pojištění PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém)	LPP s dalším zabezpečením	
				PZTS na plášť nebo na mobil	PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum)
Cennosti mimo trezor	Cennosti nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z2 nebo Z7 nebo Z11	Z13	0 Kč	0 Kč	0 Kč
	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z2 nebo Z7 nebo Z11.	Z14	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Cennosti v trezuru	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z3 nebo Z8 nebo Z9 nebo Z11.	Z15	10 000 Kč	25 000 Kč	50 000 Kč
	Trezor nacházející se v uzavřeném prostoru, pokud pachatel také překonal min. zabezpečení uvedené pod kódem stupně zabezpečení Z5 nebo Z8 nebo Z9 nebo Z11.	Z16	25 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč

c) Odcizení věci uložených mimo uzavřený prostor mimo budovu:

Charakter a kvalita konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel prokazatelným způsobem překonal (tzn., že existují trasologické stopy nebo jiné důkazy potvrzující toto překonání) nebo k odcizení došlo krádeží vloupáním		Kód stupně zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč (dále jen „LPP“)
Odcizení věci z pozemku, který přísluší k pojištěnému bytu a je užíván pouze pojištěným (zahradka, dvůr apod.), pokud byl opatřen oplocením a uzamčenými vraty		Z17	0 Kč



## Článek 34 Povinnosti pojištěného

- 34.1. Vedle povinností stanovených v článku 3 je pojištěný dále povinen:
- udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu, dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění;
  - před počátkem stěhování pojištěnící oznámit nové místo pojištění a datum počátku stěhování.
- 34.2. Dále je pojištěný povinen v prostorech budov (staveb), které leží pod úrovní okolního terénu, zajistit uložení pojištěných věcí (vyjma nábytku a podlahových krytin) poškoditelných vodou minimálně 12 cm nad úrovní podlahy.

## Článek 35 Valorizace

- 35.1. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána pro pojištění domácnosti valorizace, bude výše pojistné částky a pojistného pojištěním průběžně aktualizována v závislosti na vývoji spotřebitelských cen a služeb. Pojištěnící k této úpravě přistoupí v případech, kdy dojde k růstu indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5 %.
- 35.2. Pojistník je oprávněn návrh valorizace kdykoliv v průběhu pojištění odmítnout.

## ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

### Článek 36 Škodná a pojistná událost

- 36.1. Škodnou událostí je vznik škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, za kterou pojištěný odpovídá a která vyplývá z oblasti soukromých rizik.
- 36.2. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (nikoli na základě smlouvy) odpovídá.
- Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
- 36.3. Pojištění se vztahuje na škodné události, které vznikly v době trvání pojištění.
- 36.4. Škodné události, jejichž příčina spadá do doby před počátkem pojištění, nejsou kryty tehdy, pokud pojistník či pojištěný věděl nebo vědět měl a mohl, že tato příčina již nastala.
- 36.5. U újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení vzniklé pozvolným působením je v případě pochyby za vznik újmy považován okamžik, který byl jako vznik újmy doložen při prvním zjištění lékařem.
- 36.6. **Z pojištění vzniká právo na úhradu:**
- újm (včetně nemajetkové) vzniklé jinému při ublížení na zdraví a při usmrcení (včetně újmy na živém zvířeti);
  - škody vzniklé jiné osobě **poškozením nebo zničením věcí** (věci se přitom rozumí hmotná věc, tedy ovladatelná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu);
  - jiné škody vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (**následná finanční škoda**);
  - nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči (hrazené služby) ve prospěch třetí osoby a regresní náhrady orgánu nemocenského pojištění; škody způsobené jinak než ublížením na zdraví a usmrcením, poškozením nebo zničením věcí (**finanční škoda**).
- 36.7. Za jednu škodnou událost (hromadné škody) se též považuje:
- škodná událost, ze které vzniká plnění několika osobám;
  - několik škodných událostí, které mají stejnou příčinu;
  - škodné události, které mají příčinu stejného druhu, pokud mezi těmito příčinami existuje právní, ekonomická nebo technická souvislost.

### Článek 37 Pojištěné osoby

- 37.1. Pojištění odpovědnosti platí pro
- pojištěného;
  - druhého z manželů nebo druha či družku či registrovaného partnera pojištěného, kteří s pojištěným žijí ve společné domácnosti;
  - děti (také vnuky/vnučky, adoptivní děti, děti v pěstounské péči a nevlastní děti) pojištěného, jeho spolupojištěného manžela nebo druha nebo registrovaného partnera, a to až do dovršení 27. roku života těchto dětí, pokud děti žijí ve společné domácnosti s pojištěným a nemají jinou pojistnou ochranu;
  - osoby zaměstnané v domácnosti pojištěného, pokud jsou činné v rámci pracovního nebo obdobného poměru a z této činnosti vzniká nárok na náhradu škody. Vyloučena je újma při ublížení na zdraví a při usmrcení osob, u kterých se jedná o pracovní úrazy ve smyslu příslušného právního předpisu České republiky. Dále jsou pojištěny osoby, kterým pojištěný dočasně svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu, chodníků, schodišť, chodbe a prostranství patřících k nemovitosti, nebo kterým pojištěný svěřil opatrování zvířete, a dále osoby, které vypomáhají pojištěnému jako stavebníci při provádění svépomocných prací.
- Pojištěna je přitom pouze povinnost hradit škodu a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu vzniklou třetím osobám.

### Článek 38 Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný odpovídá:

- z titulu vlastnictví, nájmu (užívání) nebo správy budovy a pozemku**, na kterém je budova zřízena, včetně staveb a zařízení, které

se na tomto pozemku nacházejí (např. výtahy, výtopná a klimatizační zařízení, bazény, dětská hřiště a zahrady).

Pojištění odpovědnosti se přitom vztahuje k budově trvale obydlené. Odpovědnost vztahující se k budově přechodně obydlené je pojištěna pouze v případě, že je tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě. Za budovu se pro účely pojištění odpovědnosti považuje i byt ve vlastnictví vlastníka jednotky. Pojištění odpovědnosti se vztahuje i k pozemku, na kterém není zřízena budova, ale jen za předpokladu, že slouží jako zahrádka k rekreaci, odpočinku či kultuře.

- z titulu vlastnictví budovy** (včetně staveb a zařízení na pozemku, na kterém je budova zřízena) **ve stavbě (odpovědnost pojištěného jako stavebníka** z provádění demoličních, stavebních, opravárenských a výkopových prací, které jsou prováděny svépomocí);
- z titulu činnosti v běžném každodenním životě** s výjimkou rizik spadajících do podnikatelské činnosti či činnosti v rámci pracovněprávního vztahu na základě zákonných ustanovení o odpovědnosti soukromoprávního obsahu, zejména
  - jako uživatele bytu a jako zaměstnavatele domácího personálu, a to při vedení domácnosti a vzniklou z provozu jejího zařízení;
  - při rekreaci a z neprofesionálního výkonu sportu včetně cyklistiky, s výjimkou lovu;
  - z příležitostného užívání, nikoli však držení motorových lodí a plachetnic;
  - z držení a provozu ostatních plavidel, která nemají motorový pohon. Osoby, které jsou při provozu činné z vůle držitele nebo jsou z jeho vůle plavidlem dopravovány, se považují rovněž za pojištěné;
  - z držení a provozu leteckých modelů, které nemají motorový pohon, až do letové hmotnosti 5 kg;
  - z držení a použití modelů lodí a aut;
  - z ubytování cizích osob, pokud není nutné živnostenské oprávnění, pokud jde o škodu a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu způsobenou třetí osobě ubytovanou osobou.
  - z poškození najatých budov a prostor a v nich se nacházejícího inventáře, pokud doba trvání nájemního vztahu nepřesáhne jeden měsíc;
- z držení drobných domácích zvířat** (psi, kočky, okrasné a zpěvné ptactvo, včely, králíci, kozeštinová a laboratorní zvířata, hrabavá a vodní drůbež);
- z příležitostného opatrování a užívání drobných domácích zvířat** (psi, kočky, okrasné a zpěvné ptactvo, včely, králíci, kozeštinová a laboratorní zvířata, hrabavá a vodní drůbež) **a hospodářských zvířat** (prasata, ovce, kozy, skot, brav, koně, jiná jízdná a tažná zvířata, terarijní zvířata).

### Článek 39 Vyluky z pojištění

- 39.1. Pojištění nejsou závazky k náhradě škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy:
- způsobené **pojištěnému** samotnému a druhému z manželů nebo jeho druhu nebo registrovanému partnerovi nebo ostatním **osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti**, příbuzným v řadě přímé či společníkům obchodních korporací těchto osob;
  - způsobené **podnikatelskému subjektu**, ve kterém má pojištěný, jeho manžel nebo druh nebo registrovaný partner nebo příbuzný v řadě přímé nebo ostatní osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti, majetkový podíl, a to v rozsahu odpovídajícím poměru podílů jeho samého nebo těchto osob k základnímu kapitálu společnosti;
  - pokud se jedná o pracovní úrazy ve smyslu příslušného právního předpisu České republiky;
  - způsobené osobám pojištěným v rámci těžce pojistné smlouvy (**vzájemné škody mezi pojištěnými**);
  - způsobené při činnosti, u které český právní předpis ukládá povinnost uzavřít povinné pojištění (včetně výkonu práva myslivosti);
  - způsobené neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou poskytnutou osobou, která se hlásí k odbornému výkonu;
  - způsobené **při výkonu podnikatelské činnosti** anebo **vzniklou v rámci pracovněprávních vztahů** (odpovědnost zaměstnavatele za škodu způsobenou zaměstnanci a naopak);
  - způsobené **na věcech, které** byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu **užívá** či je má u sebe, a na věcech **převzatých** (pro účely jejich zpracování apod.), včetně částí budov a pozemků, které jsou předmětem zpracování, užívání nebo jiné činnosti. Pro tyto účely se za věci užívané či převzaté považují i zvířata;
  - v důsledku **držení nebo provozu letadel** a létajících zařízení a motorových vozidel nebo přívěsů, které podléhají úřední evidenci. Tato vyluka se nevztahuje na použití motorového vozidla jako zdroje síly vzávaného na určité místo.
  - pokud na základě smlouvy nebo zvláštního příslibu přesahují rozsah zákonné povinnosti k náhradě škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
  - způsobené **úmyslně**, ze svévole, lstí nebo škodolibosti a dále způsobené hrubou nedbalostí;
  - způsobené **pod vlivem alkoholu**, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - v přímé nebo nepřímé souvislosti s účinky atomové energie;
  - způsobené **pohřešováním věcí** (pohřešováním věcí se přitom rozumí stav, kdy pojištěný, příp. poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nebo s částí věci nakládat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda věc ještě vůbec existuje /včetně ztráty a odcizení věci/. Platí rovněž pro pohřešování částí věcí);
  - vzniklé na životním prostředí (tj. narušením vlastností vzduchu, půdy nebo vod) a spočívající v ekologické újme;
  - vyvolané válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními;
  - vzniklé poškozením nebo zničením záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;



- q) vzniklé zavlečením, rozšířením, přenosem nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin a způsobené přenosem viru HIV.
- 39.2. Pojištěny dále nejsou:
- nároky z **odpovědnosti za vady**;
  - nároky ohledně **plnění smluv** a plnění nahrazujícího plnění smluv;
  - závazky k náhradě **nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti** porušením důležité právní povinnosti nebo **pohnutky zvlášť zavrženíhodné**;
  - závazky k náhradě **nemajetkové újmy**, která byla **ujednána** nebo která vznikla **jinak než při ublížení na zdraví** nebo usmrcením.
- 39.3. **Tento seznam výluk není úplný a výluky, omezení pojistného plnění se vyskytují i na jiných místech v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.**

#### Článek 40 Územní platnost pojištění

Pojistná ochrana se vztahuje na škodné události, které nastaly v Evropě v geografickém smyslu, v mimoevropských přímořských státech ve Středozeří a na Kanárských ostrovech.

#### Článek 41 Plnění pojistitele, náklady právní ochrany

- 41.1. U jednotlivé škodné události je plnění pojistitele omezeno sjednaným limitem pojistného plnění. Pro všechny škodné události v pojistném roce celkem je sjednaný limit pojistného plnění k dispozici maximálně **tříkrát**.
- 41.2. V případě škody způsobené jinak než ublížením na zdraví a usmrcením, poškozením nebo zničením věci (**finanční škoda**) poskytne pojistitel plnění do sublimitu ve výši **100 000 Kč**.
- 41.3. V případě škodné události se plnění pojišťovny snižuje o **spoluúčast** uvedenou v pojistné smlouvě.
- 41.4. Pojistitel uhradí v rámci stanoveného limitu pojistného plnění za pojištěného tyto **náklady právní ochrany**:
- řízení o náhradě škody nebo újmy před příslušným orgánem, pokud toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady škody a při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních;
  - na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí;
  - na právní zastoupení při mimosoudním pojednávání nároku** na náhradu škody nebo újmy, které vznikly poškozením, **pokud se k tomu pojistitel písemně zavázal**.

**Náklady právního zastoupení a obhajoby podle tohoto odstavce, které přesahují mimosoudní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.**

Podmínkou pro úhradu nákladů uvedených v tomto odstavci je splnění povinností pojištěného uložených mu v článku 3 a 42 těchto pojistných podmínek.

**Pojistitel nehradí náklady podle tohoto odstavce, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.**

#### Článek 42 Povinnosti pojistníka, pojištěného a pojistitele

- 42.1. **Pojistník, pojištěný** je kromě povinností stanovených ve VPP UCZ/15 a článku 3 těchto pojistných podmínek povinen:
- dbát, aby škodná událost nenastala**, především nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy nebo které vzal na sebe pojistnou smlouvou, ani strpět jejich porušování osobami, které jsou pro něho činné;
  - oznámít** pojistiteli bez zbytečného odkladu, že **nastala škodná událost** a že proti němu **poškozený uplatnil právo na náhradu škody** nebo újmy, kterou má uhradit pojistitel, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši; postupovat podle pokynů pojistitele a pojistitele pověřit, aby za něj škodnou událost projednal. Tato povinnost se vztahuje i na případy, kdy poškozený uplatňuje náhradu škody nebo újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu;
  - neprodleně **informovat** pojistitele o tom, že proti pojištěnému nebo tomu, koho pojištěný ke své činnosti použil, bylo zahájeno **trestní řízení** v souvislosti se vzniklou škodou nebo újmou, sdělit jméno zvoleného obhájce a informovat o průběhu a výsledku tohoto řízení;
  - oznámít neprodleně orgánům činným v trestním řízení škodu nebo újmu, jež vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či pokusu o něj;
  - učinit **opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody** nebo újmy nebo jiného obdobného práva, které podle obecně závazných právních předpisů přechází na pojistitele;
  - učinit **opatření, aby škoda** nebo újma vzniklá škodnou událostí nebo v souvislosti s ní **byla co nejmenší; vyžádat s opravou** věci poškozené škodnou událostí nebo odstraňováním zbytků takto zničené nebo poškozené věci na písemný pokyn pojistitele, a to nejdéle do doby 30 dnů od nahlášení škodné události, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
  - zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele**, zejm. právo na náhradu škody nebo újmy způsobené škodnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání;
  - nesmí** zcela ani zčásti **uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti** bez předchozího souhlasu pojistitele, stejně tak uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu, s výjimkou nároku na náhradu škody na věcech, která nepřesahuje výši spoluúčasti;

dále se nesmí zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, uzavřít soudní smír, zapřičinit vydání rozsudku pro uznání nebo zmeškání; proti rozhodnutím příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, resp. újmy, je povinen se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele. Dále se nesmí zavázat k prodloužení promlčecí lhůty bez souhlasu pojistitele.

- 42.2. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnosti uvedené v odstavci 1 tohoto článku, má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení.
- 42.3. Mělo-li porušení povinností stanovených v odstavci 1 tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, nebo ztížilo-li zjištění právního důvodu plnění či šetření rozsahu škody nebo újmy, nebo zmařilo-li možnost pojistitele s úspěchem uplatnit práva, která na něj přecházejí, je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností.
- 42.4. Jestliže pojistitel požadoval vypořádání nároků poškozeného na náhradu škody nebo újmy uznáním závazku nebo narovnáním, k tomu však pro nesouhlas pojištěného nedošlo, může pojistitel pojištěnému odmítnout další úhradu nákladů, s výjimkou nákladů obhajoby, jakož i plnění toho, oč se povinnost pojistitele plnit v důsledku tohoto jednání pojištěného zvýšila.
- 42.5. **Pojistitel je povinen:**
- po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností plnit sdělit jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby pojistitel písemně zdůvodní výši pojistného plnění, popř. důvod zamítnutí;
  - do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - vrátit pojistníkovi, pojištěnému na jejich žádost doklady, které pojistitel zaslal nebo předal.

### ČÁST E. VÝKLAD POJMŮ

#### Článek 43 Výklad pojmů

- 43.1. **Bezpečnostním zámekem** se rozumí zámek, který se skládá z bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování (štitu), které splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, dříčku a mechanické ruční vrtačky. Vložka má překrytý profil a zabraňuje vyhatání, štit zabraňuje roztažení, odvrtní a vytržení cylindrické vložky. Štit nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Jističí (uzamykací) mechanismus dveří může být ovládán i elektronicky (např. elektromotorická cylindrická vložka).
- 43.2. **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí kompletní soubor prvků dveří zajišťující uzavření dveřního otvoru, tzn. zárubeň, dveřní závěsy, dveřní křídlo a bezpečnostní zámek. Bezpečnostní dveře splňují požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3, tzn. jsou odolné proti fyzickému násilí (např. zdvihání, vytrhávání) a proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, dříčku a mechanické ruční vrtačky. Dveře jsou opatřeny bezpečnostním zámekem s min. 5-bodovým rozvorovým zámekem (tzn. zámek uzamyká dveře min. do pěti míst).
- 43.3. **Budova** je spojená se zemí pevným základem, pokud se nejedná o „mobilheim“, který se pro účely pojištění rovněž považuje za budovu hlavní.
- 43.4. **Budovou trvale obydlenou** se rozumí budova, ve které pojištěný nebo spolupojištěný osoby bydlí v období běžného roku po dobu min. 9 měsíců. V případě, že je budova obydlena kratší dobu než 9 měsíců, jedná se o **budovu přechodně obydlenou**.
- 43.5. **Cennostmi** se rozumí:
- peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince;
  - platební karty a šekové knížky;
  - ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy;
  - cenné papíry, avšak cenné papíry na doručitele resp. cenné papíry na majitele jsou z pojištění vyloučeny.
- 43.6. **Dalším zámekem** se rozumí zámek s cylindrickou vložkou s překrytým profilem zabraňujícím vyhatání, splňující požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolný proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu.
- 43.7. **Dohledovým a poplachovým přijímacím centrem** (dále jen „DPPC“, dříve PCO) se rozumí nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozováno policií nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
- 43.8. **Domácností trvale obydlenou** se rozumí taková domácnost, ve které pojištěný nebo spolupojištěný osoby bydlí v období běžného roku po dobu min. 9 měsíců. V případě, že je domácnost obydlena kratší dobu než 9 měsíců, jedná se o **domácnost přechodně obydlenou**.
- 43.9. **Dveře ve sklepních kójiích** v bytových domech nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destruktivního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany. Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné). Ve sklepních kójiích v bytových domech musí být dveřní rám (zárubně) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.
- 43.10. **Dveřmi** se rozumí dveře, které jsou z materiálu jako např. dřevo, plast, kov, o min. konstrukční tloušťce 40 mm. Jsou chráněny proti vyzázení a zasazení do dveřních ráků (zárubně), které jsou zabezpečeny proti roztažení, jsou

- z materiálu odolnému proti násilnému vniknutí pachatele a jsou spolehlivě ukotveny ve stěně. Prosklené části dveří s plochou jednotlivého skla větší než 800 cm<sup>2</sup> jsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou pokud nejsou z bezpečnostního vrstveného skla. Dveře s prosklenou částí větší než 800 cm<sup>2</sup>, které nejsou chráněny bezpečnostní fólií nebo mříží nebo roletou nebo nejsou z bezpečnostního vrstveného skla, se považují v rámci odcizení za okno. Dvoukřídlové dveře jsou zajištěny tak, aby obě křídla vykazovala stejný odpor proti překonání jako dveře jednokřídlové, a současně jsou vybaveny i ochranou proti vyháčkování (rozevření zamčených dveří vysunutím zakotvení), v tomto případě je zabezpečení provedeno např. bezpečnostní závorou, ocelovými čepy se zakotvením do dveřního rámu nebo zdíva.
- 43.11. **Hrubou nedbalostí** se rozumí nedbalost nejvyšší intenzity, která svědčí o lehkomyšlném přístupu k plnění povinností, kdy je zanedbán požadavek náležité opatrnosti způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti k zájmům jiných osob.
- 43.12. **Krádeží vloupáním** se rozumí присvojení si věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že se jí pachatel zmocnil překonáním zabezpečení místa pojištění jedním z dále uvedených způsobů:
- do místa pojištění se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem;
  - místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením;
  - do trezoru, jehož obsah je pojištěn, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo je otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se prokazatelně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením a zároveň se do místa pojištění, kde je trezor umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a) nebo b) tohoto bodu;
  - do místa pojištění se dostal jinak, než je uvedeno pod písm. a) nebo b) tohoto bodu, přičemž existují trasologické stopy nebo jiné důkazy (např. záznamy z kamerového systému) potvrzující vniknutí pachatele;
  - jízdní kola uložená na místě k tomu určeném nebo obvyklém se zmocnil překonáním uzamčení, kterým bylo jízdní kolo uzamčeno k budově nebo ke stojanu určenému k uzamčení jízdních kol apod. Pojišťitel rovněž poskytne pojištění plnění, jestliže při krádeži vloupáním nebo při pokusu o její spáchání došlo k poškození nebo zničení stavební součásti pojištěného majetku.
- 43.13. **Loupežným přepadením** se rozumí присvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 43.14. **Limitem pojistného plnění** se pro účely pojištění majetku rozumí roční limit pojistného plnění pro jednu nebo jednu a všechny pojistné události během jednoho pojistného roku. Limitem pojistného plnění se pro účely pojištění odpovědnosti rozumí limit plnění na jednu škodnou událost.
- 43.15. **Mechanickým zabezpečením otvorových výplní se rozumí:**
- mříž nebo roleta, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 2, tzn. je odolná proti použití jednoduchého nářadí jako např. šroubováku, kleští, klínu, malé ruční pilky. Je pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena a dále uzavřena a podle druhu i uzamčena tak, aby zabraňovala vniknutí pachatele otvorovou výplní;
  - bezpečnostní sklo, např. vrstvené sklo, sklo s drátěnou vložkou nebo skleněné tabule s nalepenou bezpečnostní fólií odolnou proti proražení (min. třídy P2A) z vnitřní strany skla, po celé jeho ploše i na části skla zabudované do rámu.
- 43.16. **Mobilheim** je mobilní objekt určený k trvalému bydlení, který je v pojistné smlouvě pojištěn jako budova hlavní.
- 43.17. **Mobilním objektem** se rozumí kontejner, stánek, maringotka apod., jehož objem není menší než 8 m<sup>3</sup>. Stěny, strop i podlaha jsou z materiálu odolného proti násilnému vniknutí pachatele, např. dřeva, trapézového plechu.
- 43.18. **Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění.
- 43.19. **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
- 43.20. **Oplocením** se rozumí stavba – pevná, průběžná bariéra vytvořená z pevných materiálů, která musí být konstrukčně řešena tak, aby zabraňovala snadnému přeлезení, prolomení, podkopání a podlezání, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivě do oplocení ukotveny.
- 43.21. **Otvorovou výplň** se rozumí okno, balkónové dveře, výloha, světlík, sklepní okénko, apod. Otvorové výplně jsou uzavřeny a podle druhu uzamčeny tak, aby zabraňovaly vniknutí pachatele otvorovou výplň. Za otvorovou výplň se nepovažují dveře.
- 43.22. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí zemskou gravitací vyvolaný pád stromů, stožárů a jiných předmětů.
- 43.23. **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v elektrické síti.
- 43.24. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
- 43.25. **Pojistným plněním** se pro účely výpočtu škodného poměru rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP PMO 2015 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (miněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
- 43.26. **Poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem** (dále jen „PZTS“, dříve EZS) se rozumí systém, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. PZTS musí dále splňovat tyto podmínky:
- Rozmístění a kombinace čidel jsou provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil.
  - Ochrana proti sabotáži – jednotlivé komponenty PZTS jsou chráněny proti sabotáži prostředky pro detekci sabotáže, které jsou účinné ve stavu střežení i klidu a v případě sabotáže je generován signál nebo zpráva.
- Pro účely pojištění dělíme PZTS na:
- PZTS na plášť nebo PZTS na mobil – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy atd. prostřednictvím akustického výstražného zařízení (maják, siréna) umístěného na plášti budovy nebo pomocí linek telekomunikačních sítí, radiové sítě, GSM nebo ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor na mobilní telefon.
  - PZTS na DPPC (dohledové a poplachové přijímací centrum, dříve PCO) – rozumí se tím PZTS, která hlásí stav tísně, vniknutí, sabotáže, poruchy, atd. prostřednictvím poplachového přenosového systému na DPPC.
- DPPC dále splňuje tyto podmínky:
- Přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Je trvale provozován Policií České republiky nebo soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu.
  - Při vniknutí nebo narušení zabezpečeného prostoru nebo sabotáži nebo poruše komponentů PZTS nebo přenosového systému PZTS je prokazatelným způsobem vyvolán poplach a doba dojezdu zásahové jednotky je požadována maximálně do 20 minut od nahlášení poplachu. Obsluha DPPC včasné, přesné a úplně reaguje na hlášené stavy narušení.
    - Ověřuje integritu dostupnosti propojení přenosového systému - propojení je dostupné pro poskytování spolehlivého přenosu signálu nebo zpráv, proto je prováděno ověřování integrity dostupnosti propojení v pravidelném maximálně 2hodinovém intervalu. Pokud nelze integritu propojení ověřit, je generován signál sabotáže nebo poruchy.
- 43.27. **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyhlila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla a nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
- 43.28. **Poruchou chladicího zařízení** se rozumí škody na věcech vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo dlouhodobým přerušením dodávky elektrické energie v době nepřítomnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob. Dále se ujednává, že pokud přerušení dodávky energie trvalo více než 12 hodin vcelku, pojišťitel poskytne pojištění plnění také za pojištěné věci, pokud v důsledku přerušení dodávky elektrické energie došlo k jejich poškození nebo zničení.
- 43.29. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou nebo pachatelem. Pojištění sjednané pro případ vzniku tohoto pojistného nebezpečí se vztahuje i na škody způsobené hasební látkou použitou při zásahu proti požáru a škody způsobené zplodinami hoření při požáru.
- 43.30. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu nebo sportovní činnost vykonávaná na obdobné výkonnostní úrovni.
- 43.31. **Přepětím** se rozumí napěťová špička v elektrické síti vzniklá indukci při bouřkové činnosti nebo průmyslovou činností.
- 43.32. **Přetlakem** se rozumí tlak výrazně vyšší než tlak provozní, tj. tlak, na který bylo zařízení, systém nebo jejich součásti konstruovány nebo schváleny.
- 43.33. **Příslušenstvím domácnosti** se rozumí místo – uzavřený prostor (sklep nebo komora v bytovém domě umístěné ve společných prostorách bytového domu nebo stavba v místě pojištění domácnosti bez propojení s vlastní domácností jakýmkoli vstupem – dveřmi či vraty) a pozemek příslušející k místu pojištění pojištěné domácnosti. Uzavřený prostor i pozemek jsou považovány za příslušenství domácnosti, jen pokud je využívá pouze pojištěný a spolupojištěné osoby.
- 43.34. **Sesouváním půdy a zřícením skal nebo zemín** se rozumí pohyb hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil např. promrzáním, sesycháním, podmáčením nebo v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, otesy způsobené dopravou).
- 43.35. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
- 43.36. **Sněhovou lavinou** se rozumí pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
- 43.37. **Sklem** se rozumí všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu (např. makrolon) nebo z polymethylmetakrylátu (plexisklo):
- osazená ve vnějších stavebních otvorech budovy (např. okna, dveře), včetně nalepených čidel poplachového zabezpečovacího a tísňového systému, resp. požárních signalizací (PZTS, resp. EPS) a nalepených fólií nebo osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř budovy (např. dveře, přičky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu) nebo
  - osazená v lodžích a terasách;
  - skleněná a zrcadlová část nábytku;
  - akvária, terária.
- 43.38. **Společné prostory** jsou uzavřené prostory na adrese místa pojištění, které oprávněně využívají i jiné osoby než pojištěný a spolupojištěné osoby.
- 43.39. **Spolupojištěnou osobou** se rozumí fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí v jedné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- 43.40. **Spoluúčastí** se rozumí částka dohodnutá mezi pojistníkem a pojistitelem v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění. Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.
- 43.41. **Stavební součástí** domácnosti zahrnují prvky, které jsou součástí vnitřního prostoru bytu, např. omítky, malby, tapety, vodovodní baterie, ohřivače vody, etážové topení, zařízení koupelen a WC (sanitární zařízení), vestavěný nábytek, kuchyňské linky bez domácích elektrospotřebičů (včetně plynových

- spotřebičů), obklady stěn a stropů, příčky, podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (včetně plovoucích podlah). Dále se za stavební součásti považuje poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS), elektrická požární signalizace (EPS), okna, dveře.
- 43.42. **Technickou poruchou** je rozbití strojních a elektronických zařízení nedopatřením, výrobní vadou, vadou materiálu atd.
- Elektronickým zařízením** se rozumí zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky (např. elektrická zabezpečovací a požární signalizace, zařízení pro měření a regulaci, anténní a satelitní elektronika, komunikační systémy, zvonky a domácí telefony, bezpečnostní kamery, řídicí jednotky inteligentních domů, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání energetických systémů. **Strojním zařízením** se rozumí souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených k plnění předepsaných funkcí (např. výtah, kotel, klimatizace, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových vrat, záložní zdroj).
- 43.43. **Tíhou sněhu** nebo tíhou námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytinu, nosné a ostatní konstrukce budov. Za škodné události způsobené tíhou sněhu nebo tíhou námrazy se také považuje prosakování vody z tajícího sněhu nebo námrazy za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budov tíhou sněhu nebo námrazy.
- 43.44. **Trezorem** se rozumí speciální úschovný objekt (např. skříňový trezor), který splňuje požadavky platné a účinné technické normy. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň. Trezor o hmotnosti do 100 kg je pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo nábytku takovým způsobem, aby jej bylo možné odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi nebo podlahy nebo je zabudován v sadu s pokyny výrobce. Dveře trezoru jsou uzavřeny a uzamčeny mechanickým klíčovým zámekem nebo kódovým zámekem nebo elektronickým klíčovým nebo kódovým zámekem.
- 43.45. **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých stavebních materiálů a který má uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře nebo vrata a který má zevnitř uzavřena a uzamčena (např. klikou) všechna okna nebo další otvorové výplně. Pokud je instalováno mechanické zabezpečení otvorových výplní, je podle druhu uzavřeno i uzamčeno tak, aby zabraňovalo vniknutí pachatele otvorovou výplní. Za uzavřený prostor se nepovažuje prostor mobilního objektu, zvláštního vozidla a oploceného pozemku (viz výklad pojmů) a dále také prostor vozidla určeného k provozu na pozemních komunikacích, lodě nebo letadla. Pouze pro účely pojištění stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště dle článku 7 odst. 7.1. písm. c) se za uzavřený prostor považuje též mobilní objekt.
- 43.46. **Úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc, při němž blesk zcela nebo z části procházel pojištěnou věcí a zanechal tepelné mechanické stopy na ní nebo na stavbě, pokud se v ní v době vzniku pojištěné události pojištěná věc nacházela.
- 43.47. **Únikem vody z akvária** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného majetku vodou unikající z akvária.
- 43.48. **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění.
- 43.49. **Věcmi zvláštní hodnoty se rozumí:**
- věci umělecké hodnoty (umělecká díla);
  - věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historickým událostem nebo osobnostem;
  - starožitnosti, tj. věci zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu a stáří;
  - sbírkový, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku;
  - výrobky z drahých kovů a jiných materiálů, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. klenoty, drahé kameny, perly.
- 43.50. **Vichřicí** se rozumí vítr, který se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s (75 km/hod). Pojistnou událostí vzniklou z důvodu pojištěného nebezpečí vichřice je takové poškození nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:
- přímým působením vichřice;
  - tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci.
- 43.51. **Visacím zámekem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolný proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky), s tvrzeným třmenem min. o průměru 10 mm. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacího zámku, mají srovnatelnou mechanickou odolnost proti vloupání jako třmeny visacího zámku, přičemž petlice i oka jsou z vnější strany upevněny pevným nerozebíratelným spojem.
- 43.52. **Vodovodní škodou** se rozumí nečekaný a náhlý únik vody, páry nebo kapaliny:
- uvnitř budovy z pevně a řádně instalovaných vodovodních nebo kanalizačních potrubí, topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů (včetně sprinklerů), včetně připojených sanitárních zařízení nebo armatur nebo zařízení připojených na tyto systémy;
  - z vnitřních potrubí určených pro odvod dešťové vody;
  - z nádrží (mimo akvárií), které nejsou součástí systémů dle písm. a) tohoto odstavce;
  - unikající z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně.
- 43.53. **Vraty** se rozumí garážová vrata nebo jiný uzávěr stavebního otvoru, jehož šířka přesahuje 1,2 m nebo výška 2,5 m (např. sekční s lamelami) s min. stejnou odolností proti násilnému vniknutí pachatele jako definované vstupní dveře, a která jsou zabudovaná do budovy. Vrata mohou být uzamčena i elektrickým ovládáním – blokáci motoru (pohon motoru nesmí být přístupný z vnější strany).
- 43.54. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly, spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
- 43.55. **Výpočetní a kancelářskou technikou** se rozumí počítač, monitor, tiskárna, kopírovační zařízení apod. (včetně periferních zařízení).
- 43.56. **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného majetku vniknutím nebo prosáknutím atmosférických srážek do budovy, rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu nebo, v důsledku zamrznutí dešťových svodů.
- 43.57. **Závalem** se rozumí škody na pojištěných věcech, které byly způsobeny pohybem povrchových mas země vyvolanými působením vody.
- 43.58. **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
- 43.59. **Závorou** se rozumí dvoustranná dveřní závora, která splňuje požadavky platné a účinné technické normy min. bezpečnostní třídy 3 (tzn. je odolná proti použití nářadí jako např. páčidla, šroubováku, ručního nářadí jako malého kladiva, důlčiku a mechanické ruční vrtačky) a chrání dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením, roztažením zárubně a vysazením z venkovní strany.
- 43.60. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění alespoň 6. stupně podle makroseismické stupnice EMS 98, které způsobily škody i na dalších stavbách obdobné odolnosti (trhliny ve zdech, poškození komínů, posunutí se i větších předmětů apod.).
- 43.61. **Zkratou** se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).
- 43.62. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na zn ovužení dané věci.
- 43.63. **Ztrátou vody** se rozumí únik vody následkem pojištěného nebezpečí „vodovodní škoda“. Pojistitel uhradí náklady za vodné a stočné za předpokladu, že pojištěný prokáže vyšší nákladů za vodu uniklou v příčinné souvislosti s pojištěnou událostí (např. účty za vodné stočné, odečtem vodoměru apod.).

## ČÁST F. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 44 Cizí pojištění nebezpečí

V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojištěnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojištěné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojištěné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojištění plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojištění plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojištěné doby, nebo nejpozději do skončení časové posledního šetření škodné události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojištěné doby, nabývá právo na pojištění plnění pojištěný.

### Článek 45 Společná ustanovení

Tyto VPP UCZ/PMO/16 nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.



# Pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb k UNIQA Domov VARIANT

PP-CZ-1512

## ČÁST A – VŠEOBECNÁ ČÁST – VPP-CZ-1512

### Článek 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pro toto skupinové pojištění asistenčních služeb platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto PP-CZ-1512, pojistná smlouva a případná další písemná ujednání.
- Toto pojištění se uzavírá jako škodové.

### Článek 2 VÝKLAD POJMŮ

Pro účely tohoto pojištění se níže uvedené pojmy vykládají vždy takto:

**pojistitel:** UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, Česká republika, IČO: 49240480;

**asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094, která jménem a na účet pojistitele z jeho pověření poskytuje pojistné plnění pojištěným;

**pojištěný:** osoba, na jejíž majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje. Osobou oprávněnou k využití asistence je pojištěný na základě pojistné smlouvy domácnosti, k níž je asistence poskytována. Jménem pojištěného může uplatnit právo na poskytnutí asistence také jím pověřená osoba.

**oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je pojištěný.

**pojištění škodové:** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

**pojistná událost:** riziko vzniku finanční ztráty pojištěného v důsledku havárie, zablokování dveří, poruchy spotřebiče, živelné události či sporu, který vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění a/nebo asistenční služby;

**škodní událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

**pojistné riziko:** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**pojistné:** úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli;

**pojistná doba:** doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistné období:** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné;

**pojistný rok:** doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; není-li takový den, případně konec na poslední den v měsíci;

**kořespondenční adresa:** adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou kořespondenci; se zasláním na kořespondenční adresu je spojena funkce doručení. V případě, že je pojistiteli sdělena jako kořespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka nebo pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlžení při předání kořespondence mezi těmito osobami;

**kontaktní spojení:** telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení;

#### hrubá nedbalost:

- jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane;
- znalost vadnosti nebo škodlivosti vykonávané činnosti nebo jednání;

**smluvní dodavatel / dodavatel:** právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro pojištěného;

**zajištění služeb / asistenční služby:** forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály provede úkony potřebné k poskytnutí služby pojištěnému v rozsahu a dle limitů všeobecných a zvláštních podmínek pojistné smlouvy, přičemž náklady služeb přesahující stanovené limity a definice budou uhrazeny pojištěným;

**domácnost:** byt nebo rodinný dům, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení a které jsou uvedeny jako místo pojištění v pojistné smlouvě. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště a výtahy, dále pak společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny a terasy nebo společné garáže;

**havárie:** nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému

užívání domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání domácnosti nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení domácnosti; za havárii je považováno i zablokování dveří – událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří do domácnosti;

**zablokování dveří:** událost, při které došlo k uzamčení či zabouchnutí hlavních vchodových dveří od provozovny/bytového domu, kdy klíče od prostor/bytového domu zůstaly v zámku, uvnitř uzamčených prostor či došlo k jejich ztrátě;

**spor:** skutečná či domnělá situace konfliktu zájmů oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kde je oprávněná osoba nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

**porucha domácího spotřebiče:** nahodilá, nepředvídatelná porucha domácího spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče a to k účelu, ke kterému byl vyroben;

**domácí spotřebič:** technické zařízení, které je instalováno v domácnosti, které spotřebovává elektrickou energii a dále pak technické zařízení, ve kterém se spaluje zemní plyn pro účely tepelné úpravy pokrmů, vytápění, ohřevu užitkové vody. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, Slovenské republice, SRN, Rakousku, Polsku, a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, plynový / elektrický průtokový a zásobníkový ohříváč vody, plynový / elektrický ohříváč vzduchu, televize;

**práce:** služby, které má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistit pojištěnému v případě pojistné události;

**drobný materiál:** materiál použitý dodavatelem při řešení pojistné události jako zejména těsnění, těsnící vaty, šroubky, montážní pěny apod., nikoli však součástky nebo náhradní díly, za drobný materiál nejsou považovány náhradní zámkové klíče

**živelná událost:** událost nezávislá na vůli pojištěného způsobená přírodními vlivy, která má za následek, že je domácnost neobyvatelná nebo není možné domácnost využívat běžným způsobem.

### Článek 3 VZNIK A TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- Každé jednotlivé pojištění může vzniknout na základě uzavřené smlouvy o přistoupení k pojištění mezi pojistníkem a pojištěným.
- Každé jednotlivé pojištění vzniká od 00.00 hodin dne oznámeného pojistníkem pojistiteli jako datum počátku pojištění.
- Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti pojistné smlouvy.
- Ustanovení zákona upravující přerušení pojištění v důsledku neuhrazení pojistného se pro pojištění sjednané dle VPP-CZ-1512 nepoužijí.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění.

### Článek 4 ZÁNİK KAŽDÉHO JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

- Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká:
  - zánikem smlouvy o přistoupení k pojištění uzavřené mezi pojistníkem a pojištěným
  - výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou pojištěnému do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění; výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
  - dnem prohlášení úpadku na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení úpadku pro nedostatek majetku;
  - uplynutím pojistné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou.
- Zánik pojištění jednotlivých pojištěných se stanovuje na 24:00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum konce pojištění.
- Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání ostatních pojištění.

### Článek 5 HORNÍ HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- Podmínky získání nároku na pojistné plnění, horní hranice pojistného plnění a jednotlivé výše dílčích limitů pojistného plnění je vymezena dále v textu VPP-CZ-1512.

### Článek 6 POJISTNÉ

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.

2. Pojistné stanoví pojistitel tak, aby zejména zabezpečil trvalou splnitelnost závazků pojistitele vzniklých provozováním pojišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví, dále podle ohodnocení rizika, výše limitu pojistného plnění a případně dalších faktorů uvedených v pojistné smlouvě.
3. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné považováno za uhrazené dnem připsání celé částky na účet určený pojistitelem.
4. Zaplacené pojistné použije pojistitel na úhradu pohledávek na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

### Článek 7 PRÁVA A POVINNOSTI POJISTITELE

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
  - a) udělovat pojistníkovi, pojištěnému pokyny k odvrácení pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejich následků;
  - b) odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
  - c) snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
  - d) žádat náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala. Tímto ustanovením není dotčeno právo regresu.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen zejména:
  - a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pojistníka, nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
  - b) poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu dle § 66 a § 67 zákona;
  - c) zabezpečit identifikaci účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a příp. dalšími zvláštními právními předpisy.

### Článek 8 PRÁVA A POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO SPOJENÉ SE VZNIKEM ŠKODNÉ A POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodné události zejména povinen:
  - a) vykonat opatření vedoucí ke zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod, přitom postupovat podle pokynů pojistitele;
  - b) dát pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejich následků;
  - c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
  - d) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
  - e) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, dále sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledku tohoto řízení;
  - f) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojištěný při vzniku škodné události zejména povinni:
  - a) neprodleně poté, co se o škodě dozvěděli, informovat pojistitele způsobem definovaným v VPP-CZ-1512,
  - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady, především vyplněný a podepsaný škodní protokol, včetně všech příloh v něm uvedených.
3. Pojištěný i pojistník jsou povinni postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo. V případě zjištění provedení neoprávněných transakcí je oprávněná osoba povinna požádat pojistníka neprodleně o reklamační řízení ve smyslu obchodních podmínek.
4. Pojištěný je povinen pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že mu svědčí právo na pojistné plnění.
5. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.

### Článek 9 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
  - a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivačně politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;

- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
  - c) působení jaderné energie;
  - d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.
  - e) důsledkem živelné události
2. Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:
    - a) jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu,
    - b) popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;
    - c) kdy kvalitivnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci;
    - d) změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.
  3. Pojistné plnění je platné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije devizový kurz ČNB platný pro den, ve kterém nastala pojistná událost.
  4. Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na jakékoli následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
  5. Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabýlo své platnosti a účinnosti.
  6. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.

### Článek 10 ÚZEMNÍ ROZSAH

1. Pojištění se vztahuje na škodné události nastalé na území České republiky.

### Článek 11 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – POUČENÍ SUBJEKTU ÚDAJŮ

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů, Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851 jednající v zastoupení pojistitele, jakožto správce zpracovává osobní údaje fyzických osob a informuje i o právech subjektu údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele.

Osobní údaje považuje Europ Assistance s.r.o. striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle příslušných platných právních norem. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, jíž se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů. Uzavřením pojistné smlouvy zprůstředkuje pojištěný Europ Assistance s.r.o. mlčenlivosti o sjednaném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele.

Zpracovávat adresní a identifikační osobní údaje bude Europ Assistance s.r.o. po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.).

Osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Europ Assistance a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištěná smlouva zaniká, Europ Assistance s.r.o. dále neprovádí šetření škodných událostí a výplaty pojistných plnění. Europ Assistance s.r.o. má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné. Europ Assistance s.r.o. a zpracovatel jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému neoprávněnému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů,
  - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,
  - shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,
  - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům,
  - při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektů údajů, jakékoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele) jsou povinni dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu,
  - poskytnout k žádosti subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených.
- V případě, kdy Europ Assistance s.r.o. nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů zejména žádat Europ Assistance s.r.o. nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na příslušný úřad.

Ten, jehož osobní údaje jsou zpracovávány nebo který osobní údaje poskytl, je povinen bezodkladně nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů

## ČÁST B – ZVLÁŠTNÍ ČÁST – ZPP-CZ-1512

### Článek 1 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy, všeobecné a zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.



## Článek 2 HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1. V případě pojistné události je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v článku 9 Části A – Všeobecné části těchto ZPP-CZ-1512, oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na číslo **488 125 125**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
  - jméno a příjmení;
  - adresu pojištěného místa (domácnosti);
  - kontaktní telefonní číslo;
  - popis události a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události
3. V případě, kdy pojištěný požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, musí tak učinit písemně a to zasláním vyplněného formuláře, který mu na jeho žádost poskytne pojišťitel na adresu:

Europ Assistance s.r.o.  
UNIQA assistance  
Na Pankráci 1658/121  
140 00 Praha 4

## Článek 3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB – POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. V rámci pojištění asistenčních služeb dle těchto ZPP-CZ-1512 jsou asistenční centrálou poskytovány následující služby:
  - a) pomoc v případě havárie – článek 4 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512;
  - b) pomoc v případě poruchy domácích spotřebičů – článek 5 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.
  - c) telefonická právní asistence – článek 6 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.
  - d) právní asistence s finančním plněním – článek 7 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.
  - e) pomoc v případě potřeby vzdálené asistence - článek 9 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.
  - f) telefonická asistence pro technologická zařízení článek 10 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.
  - g) pomoc v případě potřeby obnovy dat článek 11 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.
2. V rámci zpoplatněné služby, která je na žádost pojištěného připojištěna, jsou asistenční centrálou dále poskytovány služby:
  - a) pojištění elektrických spotřebičů – článek 11 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512.

## Článek 4 POMOC V PŘÍPADĚ HAVÁRIE

1. V případě havárie zajistí asistenční centrála příjezd smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním příčiny havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, elektrikář, topenař, plynář, sklenář, zámečnický pokrývač.
2. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady spojené s prací a drobným materiálem smluvního dodavatele, spojené s odstraněním příčin havárie, maximálně však do výše 5 000 Kč vč. DPH. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.
3. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála zásah smluvního dodavatele (zámečnicka) v místě události, spojený s odemknutím dveří či dovozem náhradních klíčů.
4. Pojištění se vztahuje na příjezd, práci, drobný materiál a odjezd smluvního dodavatele (zámečnicka) do výše 2 000 Kč.
5. Za drobný použitý materiál se ve smyslu tohoto článku považuje základní FAB vložka a/nebo sada dvou nových klíčů.
6. Na požádání smluvního dodavatele je pojištěný povinen prokázat součinnost při ověření totožnosti ke zjištění, zda se nejedná o nelegální vniknutí do budovy nebo bytové jednotky či vozidla. Asistenční centrála není povinna poskytnout službu spojené se zablokováním dveří, nejsou-li odstraněny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do domácnosti.

## Článek 5 POMOC V PŘÍPADĚ PORUCHY DOMÁČÍCH SPOTŘEBIČŮ

1. V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu domácího spotřebiče.
2. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
  - a) porucha, která na domácího spotřebiče vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
  - b) na spotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
  - c) elektrospotřebič není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
3. Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál, spojené s odstraněním příčin poruchy domácího spotřebiče, maximálně však do výše 3 000 Kč vč. DPH. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.

## Článek 6 TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE

1. Na využití asistenčních služeb v podobě telefonické právní asistence

v délce trvání nejvýše 60 min. na jednu pojistnou událost, má pojištěný nebo oprávněná osoba nárok v případech:

- a) skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného nebo oprávněné osoby došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
  - b) skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému nebo oprávněné osobě vztahující se k jeho/její předmětu podnikání, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému nebo oprávněné osobě došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. Služba telefonické právní asistence je poskytována v pracovní dny od 8:00 – 20:00. Zpracování dotazu případně vyžádání doplňujících informací nebo podkladů od oprávněné osoby je provedeno nejdéle do 2 pracovních dní od nahlášení požadavku asistenční centrále.
  3. V případech událostí, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k jejich nemovitosti, poskytne asistenční centrála:
    - a) obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
    - b) obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
    - c) obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
    - d) obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením společnosti s ručením omezeným, získáním živnostenského oprávnění, založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
    - e) poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepsování smluv a dále při dalších otázkách týkajících se podnikání pojištěného.

## Článek 7 PRÁVNÍ ASISTENCE S FINANČNÍM PLNĚNÍM

1. Pojistnou událostí z právní asistence s finančním plněním se rozumí:
  - a) skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby v situacích a v případech uvedených v těchto pojistných podmínkách;
  - b) skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je vedeno správní řízení vůči oprávněné osobě, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. Účelem právní asistence s finančním plněním je ochrana oprávněných právních zájmů oprávněné osoby v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách.
3. Služba právní asistence je poskytována v pracovní dny od 8:00 – 20:00. Zpracování dotazů případně vyžádání doplňujících informací nebo podkladů od oprávněné osoby je provedeno nejdéle do 2 pracovních dní od nahlášení požadavku asistenční centrále
4. Asistenční centrála poskytne oprávněné osobě:
  - a) právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady za účelem nalezení řešení pojistné události mimosoudním směrem a/nebo dohodou;
  - b) právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci za účelem nalezení řešení pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastupením.
5. Asistenční centrála zorganizuje a uhradí náklady dále specifikované pod písm. a) až c) tohoto bodu, a to až do výše maximálního limitu 10 000 Kč na jednu pojistnou událost za podmínky že hodnota předmětného sporu (pojistné události) je vyšší než 5 000 Kč.
  - a) Spotřebitelské spory tj. občanskoprávní spory týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je ve vlastnictví pojištěné osoby, kdy oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací.
  - b) Spory o náhradu škody – tj. spory, které se týkají nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem pojištěného.
  - c) Spory s dodavateli služeb – tj. učinění kroků k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, smluv o odvodu odpadních vod, odvodu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv.
6. Podmínky poskytování právní asistence s finančním plněním:
  - a) Asistenční centrála poskytne pojištěnému nebo oprávněné osobě základní informace o jejich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu.
  - b) Asistenční centrála sdělí pojištěnému nebo oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany jejich práv.
  - c) Po nahlášení pojistné události pojišťitel nejprve prověří právní situaci pojištěného nebo oprávněné osoby a provede analýzu jejich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy ji pojišťitel informuje. V případě potřeby provádí pojišťitel analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení případu.
  - d) Shledá-li asistenční centrála na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, jsou pojištěný nebo oprávněná osoba po předchozím souhlasu asistenční centrály oprávněny zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu.
  - e) Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost získat souhlas asistenční centrály k pověřením dodavatele služeb, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojišťitel nesníží pojistné plnění v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba doloží, že k pověřením právního zástupce došlo

- v situaci nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody.
- f) Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba pozdním nebo liknavým přístupem způsobila zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
  - g) Pojištěný nebo oprávněná osoba zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jsou pojištěný nebo oprávněná osoba, resp. jejich právní zástupce, povinni informovat pojistitele a před jejich provedením získat její písemný souhlas. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto povinnost, je asistenční centrála oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.
  - h) Shledá-li pojistovna, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému nebo oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
  - i) V případě, že se pojištěný nebo oprávněná osoba – poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se jí podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy asistenční centrála na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavila, a doloží-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto skutečnost pojišťovně asistenční centrále, asistenční centrála uhradí náklady pojištěným nebo oprávněnou osobou účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitu pojistného plnění a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.
7. Povinnost součinnosti pojištěného a oprávněné osoby s asistenční centrálou z titulu právní asistence s finančním plněním:
- a) Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Při vyrovnaní nebo dohodě o řešení případu nesmí být otázka nákladů uspořádána nevyhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný a oprávněná osoba se proto zavazují, že bez předchozího souhlasu asistenční centrály neuzavrou žádnou dohodu o vyrovnaní. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto povinnost, je asistenční centrála oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
  - b) Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni poskytnout asistenční centrále součinnost při mimosoudním a soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění asistenční centrálou a při vymáhání náhrady škody od protistrany.
  - c) Pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny asistenční centrály uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému nebo oprávněné osobě v důsledku prodloužení přímo hrozil vznik škody.
  - d) Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného nebo oprávněné osoby v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný nebo oprávněná osoba tuto povinnost, je asistenční centrála oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.
8. Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí asistenční centrály v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného nebo oprávněné osoby, a to:
- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním),
  - b) náklady na soudní poplatky,
  - c) náklady na cestu a ubytování pojištěného nebo oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařízena soudem,
  - d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem,
  - e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jsou pojištěný nebo oprávněná osoba povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li na základě písemného souhlasu asistenční centrály navrhovatelem soudního řízení.

## Článek 8 POMOC V PŘÍPADĚ POTŘEBY VZDÁLENÉ ASISTENCE

1. V případě potřeby vzdálené asistence zajistí asistenční centrála spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
  2. Služba vzdálené asistence je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 20:00.
  3. Smluvní dodavatel telefonicky kontaktuje oprávněnou osobu nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku ze strany oprávněné osoby. V případě, že bude oprávněná osoba požadovat zpětný kontakt později než do 30 minut, dodavatel se v tento čas s oprávněnou osobou spojí, pokud tento čas bude ve výše uvedenou pracovní dobu. V případě požadavku na vzdálenou asistenci mimo výše uvedenou pracovní dobu bude smluvní dodavatel kontaktovat oprávněnou osobu v nejbližší možný pracovní den mezi 8:00 a 20:00.
  4. Pojistitel a pojistník sjednávají pojištění dle ustanovení těchto ZPP-CZ-1512 a ustanovení pojistné smlouvy s následujícími maximálními limity plnění:
    - a) 60 minut konzultace s odborníkem k jedné pojistné události;
    - b) počet konzultací za pojistné období je limitován 2 událostmi;
    - c) maximální počet počítačů a technologických zařízení, pro které se služba poskytuje, jsou dva;
  5. Vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v tomto rozsahu:
    - a) podpora při používání následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení;
    - b) podpora při používání, instalaci a nastavení periferních zařízení jako tiskárny a skenery;
  - c) podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování následujícího softwaru: MS Windows 2000/XP/Vista/7/8, MS Outlook, Outlook Express, MS Internet Explorer, MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, McAfee Antivirus, Norton Antivirus, Panda Antivirus, Symantec Antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, Windows Live Messenger, Skype, Cyberlink Power DVD, Intervideo WinDVD, Audioneer NewDJ, Apple QuickTime, Ulead Photo Explorer, Nero, Easy CD Creator, WinOn CD, WinZip, WinRAR, WinAce;
  - d) poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro podporované aplikace;
  - e) aktualizace verzí pro podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
  - f) podpora a rady při: používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
  - g) podporované operační systémy jsou: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP a Microsoft Windows 2000;
  - h) Minimální požadované prohlížeče jsou: Internet Explorer 6, Netscape 6, Firefox 1.0, Opera 9.0 a Safari 1.0;
6. Vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v případě, že oprávněná osoba disponuje funkčním připojením k internetu.

## Článek 9 TELEFONICKÁ ASISTENCE PRO TECHNOLOGICKÁ ZAŘÍZENÍ

1. Telefonická asistence pro technologická zařízení je poskytována v tomto rozsahu:
  - a) podpora při používání, nastavení a instalaci následujících zařízení: televizor, přehrávač blu-ray/dvd, set-top box, digitální fotoaparát, digitální kamera, digitální fotorámeček, mobilní telefon;
  - b) aby bylo možné tuto službu poskytnout, je nezbytnou podmínkou, aby manuál k použití zařízení, k němuž oprávněná osoba žádá o asistenci, byl k dispozici na internetu v českém, nebo anglickém jazyce;
2. Pojistitel a pojistník sjednávají pojištění dle ustanovení těchto ZPP-CZ-1512 a ustanovení pojistné smlouvy s následujícími maximálními limity plnění:
  - a) 60 minut konzultace s odborníkem k jedné pojistné události;
  - b) počet konzultací za pojistné období je limitován 2 událostmi;

## Článek 10 POMOC V PŘÍPADĚ POTŘEBY OBNOVY DAT

1. V případě potřeby obnovy dat zajistí asistenční centrála spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
2. Pojistitel a pojistník sjednávají pojištění dle ustanovení těchto ZPP-CZ-1512 a ustanovení pojistné smlouvy s následujícími maximálními limity plnění: limit 10.000Kč vč. DPH na jednu pojistnou událost vztahující se na práci, dopravu zařízení do a z laboratoře formou záložkové služby, náhradní nosič ve formě DVD (max. 5ks), či přenositelný disk (1ks) do výše 1.200Kč, maximální počet událostí v jednom pojistném roce je 2;
3. Smluvní dodavatel poskytne službu obnovení dat pro poškozené datové nosiče ve vlastnictví uživatele, jimž poškození znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči. Jedná se o tyto typy datových nosičů:
  - a) pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA);
  - b) vyjímatelná USB zařízení;
  - c) paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
  - d) fotografické karty (SD, MMC);
  - e) CD, DVD, Blu-ray;
  - f) dokumenty MS Office;
  - g) komprimované soubory (zip, arj, rar);
  - h) soubory pošty pro programy Outlook a Outlook Express;
4. Podporované operační systémy jsou: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP a Microsoft Windows 2000;
5. Oprávněná osoba poskytne písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče.
6. Asistenční centrála a Smluvní dodavatel neručí za výsledek, ani nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří, nebo bude způsobeno poškození datového nosiče.
7. Pojištěný bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
8. Smluvní dodavatel a oprávněná osoba budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s níž by se mohli v důsledku využití služby seznámit za striktně důvěrné.
9. Oprávněná osoba po domluvě se smluvním dodavatelem vyplní objednávkový formulář na webových stránkách dodavatele, kde uvede:
  - a) osobní údaje;
  - b) typ datového nosiče;
  - c) popis závady;
  - d) metodu doručení datového nosiče dodavateli, oprávněná osoba může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou nebo vyzvednutím zdarma ze strany smluvního dodavatele;
10. Smluvní dodavatel převezme od oprávněné osoby poškozený nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit.
11. Smluvní dodavatel je vyňat z veškeré odpovědnosti za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zaslání nebo dopravy do nebo z jakéhokoliv místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
12. V okamžiku, kdy smluvní dodavatel převezme poškozený nosič, přistoupí k jeho okamžité analýze a diagnostikování s cílem zahájit proces obnovení obsažených dat.
13. Po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data klientovi na novém nosiči.

14. Za účelem pokrytí možné ztráty během zaslání předávacího nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie obnovených informací. Po uplynutí patnácti dní od data zaslání nového nosiče uživateli bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.

### Článek 11 POJIŠTĚNÍ ELEKTRICKÝCH SPOTŘEBIČŮ

1. V případě poruchy elektrického spotřebiče zajistí asistenční centrála příjezd dodavatele na místo události a práci dodavatele, které jsou spojeny s odstraněním poruchy elektrického spotřebiče.
2. Pojištění se vztahuje na příjezd a odjezd smluvního dodavatele a dále práci spojenou s odstraněním příčin poruchy. Náklady na práci dodavatele a použité náhradní díly jsou pojištěním hrazené do výše 5 000 Kč včetně DPH.
3. V případě, že dodavatel vyslaný asistenční centrálou potvrdí, že elektrický spotřebič je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické vykonat opravu (pokud náklady na případnou opravu elektrického spotřebiče jsou vyšší než je jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému, popř. oprávněné osobě pojistné plnění ve výši časové hodnoty elektrického spotřebiče max. však do výše 5 000 Kč včetně DPH.
4. Časovou cenu elektrického spotřebiče se pro účely této služby rozumí hodnota, která se vypočítá jako rozdíl mezi pořizovací cenou nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou, odpovídající stupni opotřebení, která je stanovená jako 0,5% ceny nového spotřebiče za každý měsíc jeho používání.
5. Za spotřebič pro účely této služby se považuje: technické zařízení, které je instalované v domácnosti, které spotřebovává elektrickou energii. Elektrickými spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, Slovenské republice, SRN, Rakousku, Polsku, a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, plynový / elektrický průtokový a zásobníkový ohřívač vody, plynový / elektrický ohřívač vzduchu, televize;

### Článek 12 OBECNÉ ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY A UJEDNÁNÍ

1. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály dle příslušných ustanovení Sekce B těchto podmínek, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne asistenční centrála pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací – úhradu služeb provádí oprávněná osoba):
  - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
  - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
  - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
  - d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
  - e) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti;
  - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena pojištěné domácnosti či třetí osoby.
2. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.
3. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě asistenční služby a pojistné plnění nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláni útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

### Článek 13 ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY A UJEDNÁNÍ – POJIŠTĚNÍ ELEKTROSPOTŘEBIČŮ

1. Náklady přesahující limity pojistných plnění uvedené v textu Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512 budou uhrazeny pojištěným či oprávněnou osobou.
2. Z asistenčních služeb, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění asistenční centrály podle příslušných ustanovení článku 8 těchto ZPP-CZ-1512, jsou vyloučeny následující práce:
  - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
  - b) případy, kdy oprava byla předepsána příslušnými úřady,
  - c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předchozí intervenci nebo opatření, jejichž vykonání nebylo oprávněnou osobou zajištěné, a proto opakovaně požaduje asistenční služby totožné nebo obdobné povahy,
  - d) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby domácnosti,

- e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými konáním oprávněné osoby nebo třetí osoby.
- f) odstraňování následků škod způsobených požárem, bleskem, explozí a/nebo povodní,
- g) odstraňování následků škod způsobených loupežmi, krádežmi nebo pokusem o loupež nebo krádež,
- h) odstraňování následků škod způsobených výkyvy a/nebo výpadky v dodávce elektrického proudu bez ohledu na příčiny těchto výkyvů, resp. výpadků,
- i) odstraňování následků škod způsobených úmyslně, v důsledku vědomé nedbanlivosti nebo neplněním resp. opomenutím pokynů výrobců nebo prodejců,
- j) odstraňování následků škod způsobených zrezavěním, korozi, přelícením nebo poškrábáním nebo jiným manuálním poškozením, které vzniklo v důsledku manipulace s elektrickým spotřebičem nebo v důsledku umístění tohoto spotřebiče v rozporu s pokyny výrobce nebo prodejce,
- k) odstraňování následků škod způsobených poškozením povrchu nebo vzhledu elektrického spotřebiče, které nemá vliv na funkčnost,
- l) odstraňování následků škod způsobených poškozením, ke kterému došlo v důsledku vlivů počasí nebo přírodních událostí,
- m) odstraňování následků škod způsobených poškozením, ke kterému došlo používáním příslušenství k spotřebiči, které neschválil výrobce,
- n) odstraňování následků škod způsobených zničením nebo poškozením spotřebiče nebo jeho části v důsledku nedbalosti nebo úmyslného konání,
- o) odstraňování následků škod způsobených případy, kdy spotřebič není funkční v důsledku spotřeby jeho součástí, které je možné spotřebovat (například konec životnosti žárovky, vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebení čtecích hlavic, optických částí CD nebo DVD přístrojů a pod),
- p) odstraňování následků škod způsobených vytečením kapaliny z odvodňovacích systémů mrazicích zařízení,
- q) odstraňování následků škod způsobených jakoukoliv poruchou nebo chybou způsobenou vnitřním znečištěním domácího spotřebiče,
- r) odstraňování následků škod v případech, kdy dodavatel služeb neidentifikuje žádnou chybu na nebo v spotřebiči,
- s) odstraňování následků škod způsobených chybou elektrického spotřebiče způsobenou virem,
- t) odstraňování následků škod způsobených případy, kdy elektrický spotřebič nebyl součástí vybavení domácnosti v momentě vzniku poškození,
- u) odstraňování následků škod způsobených používáním elektrického spotřebiče na podnikání nebo jinou výdělečnou činnost.
- v) Při těchto pracích poskytne asistenční centrála jen asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací, přičemž úhradu jejich nákladů vykonává oprávněná osoba

### Článek 14 ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY A UJEDNÁNÍ – IT POMOC

1. V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, budou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; jejich výše může být ale krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem.
2. Náklady přesahující limity pojistných plnění uvedené v článku 9, 10 a 11 Části B – Zvláštní části těchto ZPP-CZ-1512 budou uhrazeny pojištěným či oprávněnou osobou.
3. V případě nutnosti použití instalačního média s originálním softwarem zařízení, kdy toto médium nebude mít oprávněná osoba k dispozici, smluvní dodavatel vyhledá a stáhne software na internet, pokud to bude možné a pokud bude mít oprávněná osoba příslušnou licenci.
4. Uživatel musí před zahájením vzdáleného řízení zařízení pořídit bezpečnostní kopie dat, softwaru a dalších souborů uložených na discích svého počítače nebo jiných nosičích.
5. Výluky pro službu vzdálené asistence:
  - a) je vyloučena asistence pro zařízení nebo programy mimo okruh pokrytý těmito podmínkami stejně jako servery. Tato služba nezahrnuje podporu aplikací vyvinutých specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou;
  6. Výluky pro službu obnovy dat:
    - a) jsou vyloučeny soubory a zařízení mimo okruh pokrytý těmito podmínkami a v každém případě se ze služby vylučují komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up a webové servery;
    - b) do služby nejsou zahrnuty rekonfigurace nebo přestavování nosičů;
    - c) jsou vyloučena obnovení ukládacích nosičů, s nimiž bylo manipulováno před jejich předáním smluvnímu dodavateli;
    - d) obnova dat není možná v případě poškození kyselinou a podobnými látkami, v případě přepsání nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu;
    - e) je vyloučeno obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací;
    - f) jsou vyloučena zařízení pro profesionální použití;
    - g) pravděpodobnost obnovení dat se zmenšuje v případě: manipulace neodborným personálem, požárů, ztráty stop (přepsání interního nastavení disku), přepsání informací (formátování nebo přestavování) a nárazů;

Tyto pojistné podmínky PP-CZ-1512 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2016.

# Obsah

## Domov VARIANT

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – <b>UCZ/15</b> .....	1
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů - zvláštní část - <b>UCZ/PMO/16</b> .....	3
Pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb k UNIQA Domov VARIANT - <b>PP-CZ-1512</b> .....	15